



Algemene Voorwaarden SureSmile®

Deze algemene voorwaarden ('voorwaarden') zijn van toepassing op alle aankopen, leaseverhoudingen en bestellingen van de klant bij Dentsply Sirona Orthodontics Inc., handelend onder SureSmile®, bij Dentsply Sirona Benelux B.V (samen 'SureSmile' of 'wij' genoemd) op of na de datum van ondertekening van de overeenkomst (de 'datum van inwerkingtreding'; zowel SureSmile als de klant worden respectievelijk 'partij' en samen 'de partijen' genoemd). De voorwaarden maken onderdeel uit van iedere aanschaf of bestelling van producten of diensten van SureSmile door een klant, ofwel van de lease van software of documentatie, via het onlineplatform voor de transparante aligner van SureSmile, het onlineplatform SureSmile Ortho (beide platforms samen 'de platforms' genoemd), of via een SureSmile Advanced-overeenkomst (iedere aanschaf online of Advanced-overeenkomst wordt beschouwd als een 'overeenkomst') die is aangegaan tussen de klant en SureSmile.

INLEIDING

Tenzij anders overeengekomen en door SureSmile schriftelijk goedgekeurd op of na de datum van inwerkingtreding, dienen deze algemene voorwaarden ter vervanging van alle eerdere algemene voorwaarden die betrekking hebben op aankopen door de klant en op verkoop of lease aan de klant door SureSmile op niet-exclusieve basis, met betrekking tot alle producten, software, documentatie of hulpmiddelen die door SureSmile vervaardigd of verkocht worden (de 'SureSmile-producten'). SureSmile behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden naar eigen inzicht en van tijd tot tijd aan te passen (de 'aangepaste voorwaarden') ofwel door schriftelijke melding hiervan aan de klant per mail of door aankondiging van de 'aangepaste voorwaarden' op de platforms. DE AANGEPASTE ALGEMENE VOORWAARDEN ZIJN VAN TOEPASSING OP ALLE BESTELLINGEN VAN DE KLANT EN OP ALLE PRODUCTEN DIE BIJ SURESMILE WORDEN AANGESCHAFT OP OF NA DE HIERIN VERMELDE DATUM VAN INWERKINGTREDING. DE KLANT WORDT GEACHT DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN EN EVENTUELE AANGEPASTE ALGEMENE VOORWAARDEN TE HEBBEN AANVAARD, ALS EEN VAN DE VOLGENDE SITUATIES ZICH VOORDOET (1) ONDERTEKENING DOOR DE KLANT VAN EEN SURESMILE ADVANCED-OVEREENKOMST OF ONLINE INSTEMMEN VAN DE KLANT MET DE VOORWAARDEN VOOR REGISTRATIE OP HET PLATFORM VOOR TRANSPARANTE BEUGELS (ALIGNERS) OF HET ORTHOPLATFORM, OF

(2) VOORTZETTING VAN HET GEBRUIK VAN DE WEBSITE DOOR DE KLANT EN/OF PLAATSING VAN EEN BESTELLING BIJ OF AANSCHAFFEN VAN PRODUCTEN BIJ SURESMILE, OP WELKE MANIER DAN OOK, NA DE DATUM VAN INWERKINGTREDING DIE VAN TOEPASSING IS. ALS KLANTEN DEZE

VERPLICHTING NIET WILLEN AANGAAN, DIENEN ZIJ AF TE ZIEN VAN KOPEN OF LEASEN VAN SURESMILE.

1 DEFINITIES

De onderstaande, in de overeenkomst gebruikte termen, hebben de hieronder genoemde betekenis.

1.1 ERKENDE GEBRUIKER

Een erkende gebruiker betekent een medewerker of opdrachtnemer van de klant die van de klant toegang heeft gekregen tot de software en/of documentatie en deze mag gebruiken op basis van de onderstaande licentie van de klant.

1.2 VERTROUWELIJKE INFORMATIE

Vertrouwelijke informatie betekent alle informatie die door een van de partijen als vertrouwelijk wordt behandeld, waaronder, maar niet beperkt tot alle niet-publieke informatie over commerciële zaken, SureSmile-producten of diensten, intellectuele eigendomsrechten, handelsgeheimen, vertrouwelijke informatie van derden en andere gevoelige informatie of informatie waarop eigendomsrechten rusten, of die informatie nu mondeling, schriftelijk, elektronisch of in andere vormen of via andere media is onthuld, vertrouwelijk is of niet, ter beschikking is gesteld door of bekend is geworden over een partij in de loop van de onderlinge transacties, inclusief, maar niet beperkt tot informatie over SureSmile-diensten en SureSmile-producten, de voorwaarden van de overeenkomst en patiëntgegevens. Onder vertrouwelijke informatie valt niet de informatie die: (a) reeds bekend is bij de ontvangende partij en waarvoor geen beperkingen gelden voor het gebruik of de onthulling ervan voorafgaand aan het ontvangen van dergelijke informatie van de onthullende partij; (b) algemeen bekend is of bekend zal worden op andere manieren dan door in gebreke blijven ten aanzien van deze overeenkomst door ontvangende partij of als gevolg van ander laakbaar handelen van de ontvangende partij; (c) door de ontvangende partij onafhankelijk wordt ontwikkeld en geen enkele verwijzing omvat naar vertrouwelijke informatie van de onthullende partij; of (d) door de ontvangende partij wordt ontvangen van een derde partij die geen verplichting heeft ten aanzien van de onthullende partij om de vertrouwelijkheid van dergelijke informatie te handhaven.

1.3 KLANT

Klant betekent de zorgverlener (arts) die een softwarelicentie heeft of de SureSmile-producten bestelt die door SureSmile worden verkocht of in licentie worden uitgegeven, of, in het geval de bestelling of licentie wordt gedaan of aangevraagd namens een praktijk, vennootschap of andere rechtspersoon waarvoor de arts werkt of waarmee deze samenwerkt, heeft deze term betrekking op die rechtspersoon (de 'praktijk') en niet op de patiënt die wordt behandeld. Als een praktijk op de factuur vermeld staat en/of die praktijk de factuur of facturen betaalt, dan mogen wij ervan uitgaan dat de arts die de SureSmile-software of SureSmile-producten gebruikt en hiervoor bestellingen plaats, dit doet met toestemming van en voor of namens de praktijk. Onder die omstandigheden is een praktijk ook klant van SureSmile en de arts en de praktijk dienen in dergelijke

gevallen zowel samen als afzonderlijk in te staan voor de verplichtingen in deze voorwaarden die tot de verplichtingen van de 'klant' behoren. De arts en de praktijk moeten deze voorwaarden hebben gelezen en begrepen voor zij documentatie of software downloaden, patiëntinformatie uploaden of voor zij een bestelling plaatsen, aangezien er op dat moment een overeenkomst tot stand komt, waarmee de arts en de praktijk gebonden zijn aan deze voorwaarden, die op die overeenkomst van toepassing zullen zijn.

1.4 ONTHULLENDE PARTIJ

De onthullende partij is een partij die vertrouwelijke informatie onthult op grond van deze overeenkomst.

1.5 DOCUMENTATIE

Documentatie houdt in de instructies, handboeken, installatiegidsen en informatie die betrekking heeft op de SureSmile-producten of -software die door SureSmile aan de klant ter beschikking worden gesteld, waaronder de klinische instructies, webinars, online cursussen, trainingen, materialen en snelle tips die via de educatieve diensten van SureSmile Uð ter beschikking worden gesteld op de website (<https://suresmileu.com>), via de website HealthDocBox website (<https://healthdocbox.com>) of online via het internet, plus software-informatie die online kan worden geraadpleegd in het gedeelte voor online hulp van ieder platform en die indien nodig door SureSmile wordt aangepast.

1.6 ERROR

Error (foutmelding) betekent een verifieerbare en reproduceerbare storing van de SureSmile-software.

1.7 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

Intellectuele eigendomsrechten houdt in alle (a) patenten, bekendmakingen van patenten en uitvindingen (patenteerbaar of niet), (b) handelsmerken, servicemerken, handelsdesign, handelsnamen, logo's, bedrijfsnamen en domeinnamen, inclusief alle goodwill die daarmee samenhangt, (c) auteursrechten en alles waarvoor een copyright kan gelden (waaronder computerprogramma's) en rechten op gegevens en databanken, (d) handelsgeheimen, vakkennis en andere vertrouwelijke informatie en (e) alle andere intellectuele eigendomsrechten, of die nu wel of niet zijn vastgelegd en inclusief alle aanvragen tot en hernieuwingen of verlengingen van dergelijke rechten en alle vergelijkbare rechten of manieren van bescherming, in alle delen van de wereld.

1.8 SUPPORT

Onder support wordt verstaan het leveren van updates en telefonische ondersteuning..

1.9 ONTVANGENDE PARTIJ

De ontvangende partij is een partij die direct of indirect vertrouwelijke informatie ontvangt of verkrijgt op grond van deze overeenkomst.

1.10 DIENSTEN

Diensten betekenen de SureSmile-producten, -software, -documentatie, -training, -ondersteuning, -onderhoud en alle andere diensten die worden verleend aan de klant als gevolg van een bestelling die door de klant bij SureSmile is gedaan via de SureSmile-software.

1.11 SOFTWARE

Software betekent (a) de SureSmile-software waar de klant toegang toe heeft via internet, op de websites van SureSmile, en (b) iedere andere softwaretoepassing die door SureSmile op grond van de overeenkomst ter beschikking wordt gesteld aan de klant. Onder software valt niet de broncode.

1.12 ONDERSTEUNING

Ondersteuning betekent telefonische ondersteuning via de klantenservice van SureSmile (+31 88 024 5200) die zich richt op de aanpak van problemen of vragen ten aanzien van de SureSmile-producten of -diensten. Ondersteuning houdt ook in dat SureSmile assistentie verleent en redelijke inspanningen verricht om gemelde problemen met de SureSmile-producten of diensten op te lossen. Ondersteuning houdt niet in het trainen van personeelsleden van de klant.

1.13 TERMIJN

Termijn staat, mits niet eerder afgebroken op grond van de overeenkomst, voor de tijdsperiode die gedefinieerd wordt in hoofdstuk 8.1 van de overeenkomst.

1.14 UPDATE

Update betekent een aanpassing of verbetering van de software die algemeen ter beschikking wordt gesteld aan alle klanten van SureSmile, als onderdeel van het standaardonderhoud. Updates omvatten geen nieuwe modules die aan de bestaande software worden toegevoegd of nieuwe of afzonderlijk in de handel gebrachte software.

2 LICENTIE

2.1 LICENTIE VOOR SOFTWARE EN DOCUMENTATIE

Onder de voorwaarden van de overeenkomst, na betaling door de klant van alle bedragen en vergoedingen die op grond van de overeenkomst moeten worden voldaan en bij naleving door de klant van de overeenkomst en voorwaarden, verleent SureSmile de klant en aanvaardt de klant (onderhevig aan de opzegging als genoemd in de overeenkomst) het niet-overdraagbare, niet-exclusieve recht op het gebruik van de software en de documentatie, uitsluitend voor gebruik voor de duur van de overeenkomst. Ten aanzien van de software die door SureSmile ter beschikking wordt gesteld voor installatie op de computersystemen van de klant, kan de klant hiervan een redelijk aantal kopieën maken voor backup doeleinden. Elk van dergelijke kopieën van de software: (a) blijft exclusief eigendom van SureSmile; (b) valt onder de overeenkomst en voorwaarden; en (c) moet alle copyright- of andere eigendomsrechten omvatten die betrekking hebben op het origineel. De klant mag de software alleen kopiëren voorzover dit overeenkomt met het beoogde gebruik van de software, zoals bepaald in de overeenkomst. Het

maken van noodzakelijke kopieën omvat het uploaden van de software naar het hoofdgeheugen op de server van de klant, maar niet de installatie of opslag van de software op gegevensdragers (in het bijzonder, maar niet beperkt tot harde schijven of vergelijkbare apparatuur) van de hardware die door de klant wordt gebruikt, zelfs niet als dit tijdelijk is. De software mag eveneens niet worden gecompileerd (ofwel worden omgezet naar de broncode) zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van SureSmile. De klant aanvaardt dat in de software, documentatie, training en materialen en bij ondersteuning, onderhoud en alle communicatie met de SureSmile-technici de Engelse taal wordt gebruikt.

2.2 BEVOEGDE GEBRUIKERS

De klant kan het eigen personeel als erkende gebruikers toegang geven tot en gebruik laten maken van de software. De klant stelt de software ter beschikking van derden, noch gratis noch tegen betaling. Afgezien van de licentie die in de overeenkomst uitdrukkelijk wordt verleend, behoudt SureSmile alle rechten, aanspraken en belangen ten aanzien van de software, inclusief, maar niet beperkt tot de documentatie en alle intellectuele eigendomsrechten die daarmee samenhangen.

2.3 BEPERKINGEN TEN AANZIEN VAN DE SOFTWARE EN DOCUMENTATIE

De klant mag de software of documentatie niet gebruiken voor doeleinden die buiten de omvang vallen van de licentie die in de overeenkomst is verleend. Zonder beperkingen ten aanzien van het voorgaande en met uitzondering van dat wat verder expliciet genoemd staat in de overeenkomst, zal de klant op geen enkel moment, direct of indirect: (i) de software of documentatie kopiëren, aanpassen of hiervan afgeleide werkstukken maken, geheel noch gedeeltelijk; (ii) de software of de documentatie verhuren, in lease uitgeven, verkopen, in sublicentie uitgeven, toewijzen, verspreiden, publiceren, overdragen of op andere manieren beschikbaar maken; (iii) de broncode van de software terugvolgen, deconstrueren, decompileren, decoderen, aanpassen of op andere wijze proberen om toegang te krijgen tot de broncode van de software, geheel noch gedeeltelijk; (iv) verwijzingen naar de eigendomsrechten van de software of de documentatie verwijderen; of (v) de software op manieren of voor doeleinden gebruiken die inbreuk maken op of een onwettige bestemming geven aan de intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van een persoon of die deze rechten of de toepasselijke wetgeving op enigerlei wijze schendt.

2.4 VOORBEHOUDEN VAN RECHTEN

SureSmile behoudt zich alle rechten voor die in de overeenkomst en de voorwaarden niet expliciet aan de klant zijn toegekend. Afgezien van de beperkte rechten en licenties die volgens de overeenkomst en de voorwaarden uitdrukkelijk worden verleend, is er niets in de overeenkomst of de voorwaarden dat de klant of eventuele derden intellectuele eigendomsrechten of andere rechten, aanspraken of belangen verleent ten aanzien van de software of de documentatie, impliciet noch door een verklaring van afstand, uitsluiting of op andere wijzen.

2.5 DELIVERY

SureSmile shall deliver the Software electronically, on tangible media, or by other means, in its sole discretion, to Customer within five business days following the Effective Date or Customer registration on the online platform. Risk of loss of any tangible media on which the Software is delivered will pass to Customer on delivery to carrier (FOB Destination). Incoterms® 2020 shall apply.

2.6 CONNECTIVITEIT

Gedurende de termijn zal de klant een breedbandverbinding met het internet ter beschikking stellen en onderhouden, dit op eigen kosten van de klant (inclusief eventueel een noodzakelijk modem of noodzakelijke hardware en software), om zo toegang te hebben tot de SureSmile-software. Deze verbinding moet voldoen aan de specificaties die door SureSmile ter beschikking worden gesteld.

2.7 VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN DE KLANT

De klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor al het gebruik van de software en documentatie als dat tot stand komt door toegang die door de klant wordt verleend, zowel direct als indirect, ongeacht of dergelijk gebruik is toegestaan op grond van de overeenkomst of een schending daarvan vormt. Zonder beperkingen ten aanzien van het voorgaande, is de klant aansprakelijk voor alle handelingen en gebreken van erkende gebruikers. Iedere handeling of het in gebreke blijven van een erkende gebruiker die in het geval dat het zou gaan om de klant zelf inbreuk zou maken op de overeenkomst, zal hier worden beschouwd als in gebreke blijven ten aanzien van de overeenkomst door de klant. De klant spant zich in om alle erkende gebruikers te wijzen op de bepalingen van de overeenkomst die van toepassing zijn op het gebruik door dergelijke erkende gebruikers van de software, om te zorgen dat erkende gebruikers zich aan die bepalingen houden.

De klant zal alle noodzakelijke voorzorgsmaatregelen treffen om onbevoegde toegang van derden tot de software te vermijden. De klant waarborgt en staat expliciet in voor het volgende:

- De arts is zonder beperkingen erkend of geregistreerd als tandheeskundige en/of orthodontist, in het land waarnaar de Suresmile-producten verzonden zullen worden.
- De praktijk beschikt over alle vergunningen en goedkeuringen voor het uitvoeren van tandheeskundige behandelingen in het land waarin de praktijk gevestigd is.
- De praktijk en de arts zijn bevoegd om een overeenkomst aan te gaan en in te stemmen met de voorwaarden.
- De praktijk en de arts beschikken over de nodige expertise, ervaring en training om de handelingen uit te voeren die horen bij of samenhangen met de SureSmile-producten.
- De praktijk en de arts schaffen de SureSmile-producten niet aan of zijn van plan deze te verwerven voor gebruik door andere artsen en/of ten behoeve van andere patiënten dan die van de klant zelf of op enige wijze

te gebruiken buiten het land waarnaar de SureSmile-producten worden verzonden.

Verder spant de klant zich (gezien het feit dat deze verplichtingen deel uitmaken van de bepalingen uit ons contract met de klant) ervoor in om te maken dat de klant:

- De SureSmile-producten niet gebruikt als de licentie of registratie van de klant is verlopen, niet geldig is, is ingetrokken, opgeschort of op andere wijze in gevaar is of hiervoor beperkingen gelden op momenten dat er patiënten worden behandeld.
- De SureSmile-producten alleen gebruikt in overeenstemming met algemeen aanvaarde tandheelkundige standaarden.
- Regelmatig de website raadpleegt om de controleren of de klant op de hoogte is van wijzigingen in prijs of andere voorwaarden.
- SureSmile direct voorziet van feedback na het in de handel brengen van de gebruikte SureSmile-producten, in de vorm van rapporten, klachten of andere informatie die aanmerking komt, maar nooit later dan achtenveertig (48) uur na ontvangst van dergelijke informatie. Indien van toepassing wordt dergelijke informatie ook ter beschikking gesteld aan de gevolmachtigde van SureSmile en vertegenwoordiger en de importeurs van een dergelijk product/dergelijke producten.

SureSmile te helpen bij pogingen tot het doen van onderzoek, door zich in te spannen met het verwerven van SureSmile-producten waarop feedback van klanten van toepassing is en een dergelijk product/dergelijke producten naar SureSmile te sturen ter beoordeling. Daarnaast stemt de klant ermee in om samen te werken met SureSmile voor het verzamelen van aanvullende informatie die bij de desbetreffende arts, patiënt of erkende gebruiker moet worden opgevraagd. SureSmile kan niet verantwoordelijk worden gehouden of aansprakelijk worden gesteld voor letsel dat door de klant wordt veroorzaakt door het niet opvolgen van de gebruiksaanwijzing van het product of ten aanzien van letsel dat door de klant wordt veroorzaakt tijdens de behandeling van patiënten, ongeacht de kwaliteit van de SureSmile-producten. In het bijzonder geldt dat de klant aansprakelijk is en SureSmile niet aansprakelijk kan worden gesteld voor fouten of nalatigheid tijdens de behandeling van de patiënt.

3 OVEREENKOMST; SERVICEVERLENING

3.1 OVEREENKOMST

De klant kan SureSmile-producten en -diensten aanschaffen en SureSmile stelt deze ter beschikking tegen de genoemde prijzen, bij bestelling van dergelijke diensten. SureSmile en de klant komen overeen dat alle door de klant aangeschafte SureSmile-producten of licenties van de software of documentatie vallen onder de overeenkomst en onder deze voorwaarden. De klant bevestigt en stemt ermee in dat aanvaarding door SureSmile van een bestelling van een klant uitdrukkelijk gebeurt onder de voorwaarde dat de klant zijn instemming heeft gegeven aan en gehouden is aan deze voorwaarden.

3.2 CONTACTPERSOON

De klant zal een medewerker aanwijzen voor de afhandeling van alle aanvragen voor ondersteuning en onderhoud en die tevens zal dienen als primaire contactpersoon met SureSmile. De klant wijst een tweede persoon aan als backup. Een van deze beide medewerkers is verantwoordelijk voor het opnemen van contact met SureSmile bij verzoeken om ondersteuning en onderhoud.

3.3 ONDERSTEUNING

Gedurende de termijn biedt SureSmile ondersteuning via de contactpersonen van de klant. Verdergaande ondersteuning dan hierboven genoemd is, is beschikbaar tegen de tarieven die genoemd worden in de uurtarieventabellen die door SureSmile ter beschikking worden gesteld.

3.4 TRAINING

SureSmile biedt de klant trainingssessies, onder andere online via SureSmile U3. Eventuele aanvullende training wordt geoffreerd tegen de dan geldende tarieven en wordt afzonderlijk in rekening gebracht.

3.5 ONDERHOUD

SureSmile biedt tot het einde van de termijn onderhoud aan de klant aan. De klant installeert alle updates die van toepassing zijn op de computers van de klant. Indien de klant verzuimt om op verzoek van SureSmile een update te installeren, dan houdt dit een wezenlijke schending in van de overeenkomst.

3.6 BEPERKINGEN EN UITSLUITINGEN

SureSmile is niet verantwoordelijk voor ondersteuning of onderhoud ten aanzien van de volgende punten: (a) problemen die voortkomen uit gebruik van de software door de klant op een manier die niet overeenkomt met de bepalingen in de documentatie; (b) problemen als gevolg van wijzigingen, aanpassingen of herstelwerkzaamheden die door de klant of namens deze zijn gedaan (anders dan door SureSmile); (c) problemen als gevolg van gegevens, het netwerk, bedieningsfactoren of andere omgevingsfactoren die samenhangen met de klant en die niet onder directe controle staan van SureSmile; of (d) gebrekkige elektronisch systemen.

4 BESTELLINGEN

4.1 BESTELPROCEDURE

Alle bestellingen worden geplaatst via het online-bestelsysteem dat deel uitmaakt van de software. Tijdens dit proces doet SureSmile voorstellen voor het ontwerp van de SureSmile-producten en voor een behandelplan, die door klant moeten worden goedgekeurd en op basis waarvan de klant bestellingen plaatst bij SureSmile. Voor alle artikelen geldt dat alle betalingen voldaan moeten zijn binnen de betalingstermijn die op de factuur is aangegeven. Alle bestellingen moeten worden gedaan in een door SureSmile goedgekeurde format, met specificatie van (a) de bestelde SureSmile-producten, (b) de gewenste locatie waar de producten moeten worden afgeleverd, (c) andere passende informatie die SureSmile mogelijk nodig heeft om de bestelling te kunnen afronden, waaronder een

röntgenopname, een optische of intraorale scan en foto's, (d) de plaats waar de desbetreffende factuur ter betaling heen kan worden gestuurd en (e) andere voorwaarden op grond van de door SureSmile goedgekeurde bestelprocedure, die van tijd tot tijd door SureSmile kan worden aangepast. De klant stemt in met elektronische facturering.

4.2 INFORMATIE

De klant heeft de verantwoordelijkheid, SureSmile te voorzien van alle noodzakelijke informatie die SureSmile nodig heeft voor het maken van de SureSmile-producten. SureSmile is niet verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid of onnauwkeurigheid van informatie die het heeft ontvangen van de klant of van derden in verband met de desbetreffende bestelling. SureSmile-producten worden gemaakt aan de hand van de informatie die de klant aan SureSmile ter beschikking stelt.

4.3 AANVAARDING VAN BESTELLINGEN

SureSmile heeft het recht om geheel naar eigen inzicht bestellingen (of gedeelten daarvan) te aanvaarden of af te wijzen, ongeacht de reden. Geen van de bestellingen is voor SureSmile bindend, tenzij en totdat de zending is overdragen aan de vervoerder. De klant heeft het recht om beroep aan te tekenen bij afwijzingen van bestellingen. Zoals in de algemene voorwaarden van Dentsply Sirona voorzien, dient dit binnen 7 werkdagen te worden gedaan. Dentsply Sirona en de klant onderhandelen in goed vertrouwen over een voor beiden aanvaardbare oplossing voor het geval zich dergelijke situaties voordoen. Als Dentsply Sirona en de klant geen voor beide aanvaardbare oplossing vinden, dan wordt de bestelling als definitief afgewezen beschouwd.

4.4 ANNULEREN VAN BESTELLINGEN

Het is de klant niet meer toegestaan om bestellingen te annuleren als SureSmile is begonnen met een van de fases van het ontwerpen of produceren van de SureSmile-producten.

4.5 RETOURZENDINGEN

Retourzendingen zijn alleen toegestaan als SureSmile-producten niet voldoen aan de geldende specificaties. De klant moet SureSmile tijdig na ontvangst van de SureSmile-producten op de hoogte stellen van eventuele problemen ten aanzien van de SureSmile-producten of schade aan de SureSmile-producten. Alle andere kwesties rond SureSmile-producten worden besproken met de klant die het ontwerp en het behandelplan van de SureSmile-producten heeft goedgekeurd. Voor het geval een retourzending aanvaardbaar is, krijgt de klant eerst de goedkeuring voor retourzending en verdere instructies hiervoor van de klantenservice, voor de SureSmile-producten naar SureSmile kunnen worden teruggestuurd. De waarde van de retourgezonden SureSmile-producten kan niet liggen boven de oorspronkelijke aanschafprijs die is betaald voor dergelijke SureSmile-producten.

4.6 AANPASSINGEN

De klant mag een bestelling alleen aanpassen of verder verfijnen door middel van de software en enkel voorzover de software en het behandelplan dit toestaan. Als het behandelplan moet worden aangepast en opnieuw moet worden goedgekeurd door de klant, moet de klant via de software een bestellingswijziging indienen waarin de nieuwe productiespecificaties zijn opgenomen.

5 VERZENDING EN LEVERING.

5.1 VERZENDDUUR

Door SureSmile volgens de desbetreffende bestelling gemaakte SureSmile-producten worden gemaakt aan de hand van de informatie die de klant aan SureSmile ter beschikking stelt en worden de dag nadat ze door de koerier zijn opgehaald afgeleverd. Inschattingen van de datum van levering die door SureSmile aan de klant worden gegeven, zijn gebaseerd op de omstandigheden zoals die golden op het tijdstip dat de desbetreffende bestelling door SureSmile ontvangen is. SureSmile probeert om de desbetreffende SureSmile-producten te verzenden op de door SureSmile opgegeven geschatte datum van verzending, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies of schade als gevolg van een vertraging bij de verzending. Afgezien van ongebruikelijke bestellingen of massabestellingen worden de desbetreffende SureSmile-producten meestal geleverd binnen tien (10) werkdagen, gerekend vanaf de datum dat SureSmile de desbetreffende bestelling heeft aanvaard. Alle data zijn uitsluitend bij benadering en de datum van verzending is niet essentieel. Ten aanzien van ongebruikelijke bestellingen of massabestellingen, zal SureSmile de klant een geschatte verzenddatum opgeven die van toepassing is op dergelijke bestellingen van SureSmile-producten.

SureSmile stelt de klant op de hoogte in het geval zich bij SureSmile een vertraging voordoet bij de levering van de desbetreffende SureSmile-producten, als gevolg van een achterstand bij de verwerking van de bestellingen, softwareproblemen of vertragingen bij de productie en zal proberen de desbetreffende SureSmile-producten daarna zo snel te versturen als redelijkerwijze haalbaar is. SureSmile levert alle desbetreffende SureSmile-producten vrachtvrij inclusief verzekering tot (CIP), tenzij tussen de partijen schriftelijk anders is overeengekomen. De Incoterms® 2020 zijn van toepassing. SureSmile heeft het recht om goederen vanuit iedere fabriek ter wereld te versturen, zoals door SureSmile is gespecificeerd. Voor verlies of beschadiging voorafgaand aan verzending is uitsluitend SureSmile verantwoordelijk en in dergelijke gevallen beperkt de aansprakelijkheid van SureSmile zich tot het vervangen van of het doen van een terugbetaling voor de desbetreffende SureSmile-producten, dit naar keuze van SureSmile.

5.2 VERPAKKING

SureSmile-producten zullen worden verpakt in overeenstemming met de desbetreffende regelingen en goedkeuringen en op grond van de eigen productspecificaties van SureSmile.

5.3 RISICO-OVERGANG

De aanspraken op, de eigendom van en het risico van verlies of schade ten aanzien van de SureSmile-producten die worden gemaakt aan de hand van de desbetreffende bestelling, gaan bij levering over op de klant. Als een zending verloren gaat, vervangt SureSmile het product (eenmalig) op eigen kosten.

6 PRIJSSTELLING

De aanschafprijs van SureSmile-producten en alle geldende vergoedingen komen overeen met de prijzen van SureSmile ten tijde van de aanvaarding van de desbetreffende bestelling en/of zijn gespecificeerd in de overeenkomst. SureSmile kan op ieder moment en onaangekondigd besluiten de aanschafprijs aan te passen, geheel en al naar eigen inzicht. Eventuele veranderingen in aanschafprijs hebben geen invloed op bestaande bestellingen die door SureSmile zijn aanvaard voorafgaand aan de datum van inwerkingtreding van de verandering in aanschafprijs. De aanschafprijs omvat geen verkoop- of gebruiksbelasting, accijns of andere belastingen, tenzij door SureSmile schriftelijk anders is gemeld.

7 BETALINGEN

7.1 INGEBREKE BLIJVEN BIJ BETALING

Betalingen dienen vooraf te worden betaald bij plaatsing van een bestelling door klantenaccounts waarvoor vooruitbetaling is afgesproken. Voor betalingen door klantenaccounts waarvoor betaling achteraf is afgesproken, geldt een betalingstermijn die op de factuur is aangegeven. Alle betalingen dienen te worden voldaan door volledige overmaking in EUR. Het tijdstip van betaling is essentieel. Naast andere gevolgen, behoudt SureSmile zich het recht voor om aan het bedrag de maandelijkse rente toe te voegen (te berekenen op basis of het moment van factureren geldende rentepercentage voor alle bedragen waarvan de betalingstermijn is verstreken, totdat een volledige betaling is gedaan. De aangroei van de rente vindt plaats op dagelijkse basis. De klant stemt ermee in om de rente samen te betalen met het bedrag waarvan de betalingstermijn verstreken. De klant stemt ermee om alle te betalen bedragen volledig te voldoen, zonder compensatie, tegenvordering, aftrek of inhouding van gelden (afgezien van bedragen die op grond van de wet moeten worden afgetrokken of ingehouden). De klant is verantwoordelijk voor de betaling van de facturen.

Daarnaast is, onverminderd de verantwoordelijkheid van de klant, tevens de praktijk, mits vermeld op de factuur of indien de praktijk over het algemeen de SureSmile-facturen voldoet, zowel gezamenlijk met de klant als afzonderlijk aansprakelijk voor betaling van alle facturen. SureSmile mag daarom zowel van de klant persoonlijk betaling eisen van eventuele bedragen op grond van de overeenkomst en/of deze eis doen gelden tegenover de praktijk. De klant neemt afstand van gepaste zorgvuldigheid (diligence), vorderingen, aanbieding van betaling, bericht van wanbetaling en protest. Daarnaast stemt de klant ermee in om alle redelijke kosten te vergoeden die door SureSmile worden gemaakt bij het innen van vergoedingen of andere rechten op grond van de overeenkomst,

waaronder, maar niet beperkt tot, alle uitgaven voor wettelijke procedures die daarmee samenhangen en juridische kosten.

7.2 BETALINGSMETHODES

Afhankelijk van het type bestelling, kan de klant de SureSmile-producten en de SureSmile-licentie betalen per creditcard (betaling vooraf of achteraf), of overschrijving (betaling achteraf). De klant kan creditcardinformatie ter beschikking stellen aan SureSmile en SureSmile toestemming geven om alle kosten en vergoedingen die op grond van de overeenkomst betaald dienen te worden af te boeken van (een) dergelijke creditcard(s) (en eventuele plaatsvervangende kaarten). De klant houdt alle creditcardinformatie up-to-date en zorgt ervoor dat er voldoende beschikbaar saldo is op de creditcard voor alle kosten op het moment van betaling. Nalatigheid bij het up-to-date houden van de creditcardinformatie of beschikbaar saldo leidt tot vertraging bij de levering van SureSmile-producten en -diensten en houdt een wezenlijke schending in van de overeenkomst door de klant. Bij betaling per creditcard kan er sprake zijn van administratiekosten van de financiële instelling die de creditcard uit geeft en beheert.

7.3 CASUSGERELATEERDE GESCHILLEN

Voor casusgerelateerde geschillen kan de klant terecht bij customer service. Als een of meer geschillen betrekking hebben op het aantal opgestarte casussen, kan SureSmile naar eigen inzicht besluiten de klant minimaal drie (3) werkdagen vooraf te laten weten dat SureSmile graag de patiëntendossiers van de klant wil beoordelen die in aanmerking komen. Op de datum die in het bericht wordt genoemd en die op een normale werkdag moet vallen, tenzij gezamenlijk anders is overeengekomen, stelt de klant de opgevraagde patiëntendossiers en dossiers over bezoeken aan de tandartspraktijk ter beschikking aan SureSmile, zodat ze kunnen worden beoordeeld door daartoe aangewezen medewerkers van SureSmile of vertegenwoordigers van derden. Een dergelijke beoordelingsprocedure door SureSmile voldoet aan alle wet- en regelgeving die van toepassing is op vertrouwelijke informatie van patiënten.

7.4 BELASTINGEN EN TOESLAGEN

De klant is verantwoordelijk voor de betaling van accijnzen/verkoopbelasting/gebruiksbelasting/btw/of, toeslagen of kosten van welke aard dan ook die door een regeringsinstantie worden opgelegd bij de verkoop van een product aan de klant.

8 TERMIJN EN OPZEGGING

8.1 TERMIJN

Tenzij in de overeenkomst anders is vastgelegd, gaat deze overeenkomst in op de datum van inwerkingtreding en loopt daarna van maand tot maand door tot een van de partijen de overeenkomst door middel van een voorafgaande schriftelijke opzegging van minimaal 30 dagen per het eind van de kalendermaand opzegt ten overstaan van de andere partij.

8.2 ONTBINDING

(a) Voor het geval een van de partijen wezenlijk in gebreke blijft ten aanzien van de uitvoering van enige verplichting op grond van de overeenkomst en die partij dit in gebreke blijven niet voldoende herstelt, of de aanzet geeft tot herstel (afgezien van wanbetaling) binnen dertig (30) dagen (en tien [10] dagen in het geval van wanbetaling) na ontvangen van een bericht waarin het gebrek wordt gemeld, kan de partij die niet in gebreke is gebleven, door middel van een bericht aan de partij die in gebreke is gebleven, de overeenkomst opzeggen vanaf een datum die in een dergelijk opzeggingsbericht genoemd staat. De genoemde datum moet minimaal dertig (30) dagen (of tien [10] in geval van wanbetaling) liggen na het opzeggingsbericht. Als SureSmile zijn verplichtingen op grond van hoofdstuk 9.4 van de overeenkomst niet nakomt, kan de klant de overeenkomst direct opzeggen.

(b) Elk van de partijen kan deze overeenkomst of iedere bestelling opzeggen resp. annuleren, door middel van een schriftelijk bericht aan de andere partij (de 'partij die in gebreke blijft'), als de partij die in gebreke blijft (i) insolvent raakt of algehele surséance van betaling aanvraagt; (ii) opzettelijk of onopzettelijk betrokken raakt bij een plaatselijke of internationale procedure op grond van wetgeving op het gebied van faillissement of insolventie, die niet binnen vijftien (15) werkdagen volledig tot staan wordt gebracht of niet binnen dertig (30) dagen na indiening wordt afgewezen of vernietigd; (iii) wordt beëindigd of opgeheven of als het bedrijf activiteiten onderneemt om dit tot stand te brengen; (iv) er sprake is van cessie ten gunste van de crediteurs; of (v) door een daartoe aangewezen competente rechtbank een bewindvoerder, curator, beheerder of vergelijkbare functionaris toegewezen heeft gekregen, ten behoeve van de verkoop van het materiële gedeelte van de eigendommen of het bedrijf.

8.3 OPZEGGING

SureSmile kan deze overeenkomst of iedere bestelling naar eigen inzicht geheel of gedeeltelijk opzeggen, zonder reden voor de ontbinding van de overeenkomst te geven, met een minimale opzeggingstermijn van dertig (30) dagen, door middel van een bericht aan de klant.

8.4 INWERKINGTREDING VAN DE OPZEGGING OF ONTBINDING

Bij opzegging of ontbinding van de overeenkomst, om welke reden dan ook, betaalt de klant SureSmile voor alle diensten die door SureSmile zijn verleend tot aan de datum van opzegging en verdere alle andere bedragen die de klant op grond van deze overeenkomst verschuldigd is aan SureSmile. SureSmile heeft geen verplichting om vergoedingen terug te betalen die het van de klant ontvangen heeft of compensatie te geven voor diensten die niet zijn uitgevoerd. De klant bevestigt en stemt ermee in dat SureSmile niet aansprakelijk is voor het verlies van gegevens als gevolg van de opzegging of ontbinding van deze overeenkomst, ongeacht de reden daarvan.

8.5 BEWAREN VAN GEGEVENS

Na beëindiging of ontbinding van de overeenkomst zal SureSmile naar eigen inzicht de patiëntgegevens blijven bewaren en hiertoe toegang geven of, indien

beschikbaar, de klant een kopie geven van de patiëntgegevens om zelf te bewaren. Het voorgaande geldt op grond van de dan geldende voorwaarden en tegen de dan geldende tarieven van SureSmile. De klant bevestigt en stemt ermee in dat SureSmile niet aansprakelijk is voor het verlies van gegevens als gevolg van de weigering van de klant om in te stemmen met of te voldoen aan de overeenkomst van SureSmile voor dergelijke diensten.

8.6 OVERSTAPPEN NAAR EEN ANDERE BEHANDELING

Als de klant aan het eind van de termijn besluit om geen nieuwe service-overeenkomst aan te gaan met SureSmile, moet de klant overstappen naar andere behandelmethodes om patiënten te kunnen blijven behandelen die tot dan toe behandeld werden met behulp van de SureSmile-diensten.

8.7 TERUGSTUREN VAN MATERIALEN

Elk van de partijen zal (i) alle documenten en tastbare materialen (en eventuele kopieën) terugsturen naar de andere partij die vertrouwelijke informatie van de andere partij bevat, hierop ingaat, hierin is verwerkt of hierop is gebaseerd, (ii) alle vertrouwelijke informatie van de andere partij wissen van de eigen computersystemen en (iii) schriftelijk bevestigen aan de andere partij dat het voldoet aan de vereisten van deze clausule; echter wel onder de voorwaarde dat SureSmile kopieën mag behouden van eventuele vertrouwelijke informatie van de klant die is geïntegreerd in de SureSmile-producten of in de mate waarin dit vereist is om volledig gebruik te kunnen maken van de SureSmile-producten of op grond van wetgeving.

8.8 LICENTIE VOOR SOFTWARE EN DOCUMENTATIE

Voor het geval dat de overeenkomst afloopt of wordt beëindigd, eindigt ook de licentie voor de software en documentatie en zijn de beperkingen als genoemd in hoofdstuk 2, 9 en 11.2 nog steeds van toepassing.

8.9 VOORTBESTAAN

Op grond van hoofdstuk 8.7 zorgt de beëindiging of ontbinding van de overeenkomst op grond van de bepalingen uit de overeenkomst dat de verplichtingen van beide partijen die voortkomen uit de overeenkomst komen te vervallen, met uitzondering van de bepalingen in de hoofdstukken 1, 7, van 16 8, 9, 10, 11, 12 en 15, die allen blijven voortbestaan na beëindiging van de overeenkomst, evenals met uitzondering van alle rechten en verplichtingen van de partijen in deze overeenkomst die op grond van hun aard moeten blijven voortbestaan na opzegging of beëindiging van deze overeenkomst.

9 VERTROUWELIJKHEID; GEGEVENSBESCHERMING/PRIVACY

9.1 BEPERKINGEN TEN AANZIEN VAN DE ONTHULLING VAN VERTROUWELIJKE INFORMATIE

De ontvangende partij stemt ermee in:

(a) om vertrouwelijke informatie strikt vertrouwelijk te behandelen en de vertrouwelijke informatie van de onthullende partij niet te onthullen of op andere manieren beschikbaar te stellen aan een derde partij, zonder dat hiervoor vooraf

schriftelijke toestemming is verkregen van de onthullende partij; echter onder de voorwaarde dat de ontvangende partij de vertrouwelijke informatie van de onthullende partij wel bekend mag maken aan gelieerde partijen en hun functionarissen, werknemers en (juridisch) adviseurs, die deze informatie 'moeten kennen' en daarvoor zijn vrijgesteld van deze beperking, maar op hun beurt gebonden zijn op grond van verplichtingen ten aanzien van het niet onthullen van informatie die minstens zo restrictief zijn als die die in dit hoofdstuk genoemd worden;

(b) om de vertrouwelijke informatie van de onthullende partij alleen te gebruiken voor het voldoen aan de verplichtingen op grond van de overeenkomst of, in het geval van SureSmile, om gebruik te kunnen maken van de diensten en leveringen; en

(c) om de onthullende partij tijdig op de hoogte stellen bij bekend worden van verlies of onthulling van vertrouwelijke informatie van de onthullende partij.

9.2 ONTVANGENDE PARTIJ

Als de ontvangende partij wettelijk verplicht is om vertrouwelijke informatie te onthullen, zal de ontvangende partij de onthullende partij direct schriftelijk op de hoogte stellen van die verplichting, zodat de onthullende partij voor eigen kosten en uitgaven zijn toevlucht kan nemen tot een beschermingsmethode of ander hulpmiddel. Als de ontvangende partij wettelijk verplicht blijft om vertrouwelijke informatie te onthullen, onthult de ontvangende partij niet meer dan dat deel van de vertrouwelijke informatie waarvoor op grond van ingewonnen juridisch advies voor de ontvangende partij de wettelijke verplichting tot onthulling van toepassing is

9.3 VERPLICHTING TOT VERTROUWELIJKHEID

De verplichting tot vertrouwelijkheid geldt gedurende een periode van vijf jaar na beëindiging van de overeenkomst en van deze voorwaarden, of zo lang voor de vertrouwelijke informatie of de handelsgeheimen het recht geldt van wettelijke bescherming op grond van de desbetreffende wetgeving

9.4 GEGEVENSBESCHERMING/PRIVACY

9.4.1 OVEREENKOMST

De partijen aanvaarden dat SureSmile voor de effectuering van de overeenkomst aan de klant kan vragen om het overhandigen van patiëntspecifieke scans en andere specifieke details van de bestelling.

9.4.2 GEGEVENSAGGREGATIE

Er wordt vastgesteld dat SureSmile de verwerkingsverantwoordelijke is van persoonsgegevens, zoals is vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG, ook wel General Data Protection Regulation ofwel GDPR genoemd) (Verordening (EU) 2016/679). Dit houdt onder anderen in dat

- (i) SureSmile verantwoordelijk is voor aanvragen van betrokkenen voor toegang tot de gegevens en andere verzoeken, vragen en klachten ten aanzien van rechten van betrokkenen. De klant stemt ermee in om redelijke

- ondersteuning te bieden voor zover dat noodzakelijk is om SureSmile in staat te stellen om binnen een redelijke termijn te reageren op verzoeken om toegang tot gegevens van betrokkenen.
- (ii) SureSmile draagt er zorg voor dat persoonsgegevens worden bewaard in overeenstemming met de AVG en andere officiële bewaarperiodes die van toepassing zijn en dat persoonsgegevens niet langer worden bewaard dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de doelstellingen van deze overeenkomst.
 - (iii) SureSmile treft de juiste technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde of onwettelijke toegang en onbedoelde gevallen van verlies, diefstal, gebruik, onthulling, wijziging, vernietiging en/of schade.

9.4.3 NALEVING

De klant stemt ermee in te voldoen aan alle toepasselijke privacyrichtlijnen en garandeert hierbij tegenover SureSmile ermee in te stemmen dat voorafgaand aan het delen van gegevens met SureSmile, zoals gedefinieerd in de AVG, waaronder bijvoorbeeld patiëntscans, SureSmile de patiënt in overeenstemming met artikel 13 van de AVG op de hoogte brengt en SureSmile of aangesloten bedrijven of dienstverlenende bedrijven toestemming krijgen om deze gegevens te verwerken zoals noodzakelijk is om aan de verplichtingen van deze overeenkomst te voldoen en die verder is toegelicht in het toepasselijke privacybeleid. De melding dient alle relevante informatie te omvatten die noodzakelijk is op grond van artikel 13 van de AVG.

9.4.4 TOESTEMMING PATIËNT

De klant stemt ermee in om geldige toestemming te krijgen van de patiënt, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, waarbij de klant onthulde persoonsgegevens mag overdragen aan SureSmile, zodat SureSmile de onthulde persoonsgegevens kan gebruiken voor wetenschappelijk onderzoek of ander onderzoek en voor productontwikkeling en marketingdoeleinden van SureSmile, voorzover dit is toegestaan en in de mate waarin dit is toegestaan volgens de geldende wetgeving op het gebied van gegevensbescherming en andere toepasselijke wetgeving. De persoonsgegevens worden zoveel mogelijk ontdaan van identificatiekenmerken (gepseudonimiseerd). Dergelijke wetenschappelijke en andere onderzoeken en productontwikkeling zouden zich in eerste instantie richten op verbeteringen in de verwerkingskwaliteit, de kwaliteit van afbeeldingen en digitale planning en optimalisering van de workflow. Er wordt vastgesteld dat er bij ontbreken van geldige toestemming van de patiënt geen wetenschappelijk of ander onderzoek of productontwikkeling mag worden gedaan waarbij gebruik wordt gemaakt van persoonsgegevens van een dergelijke patiënt.

9.4.5 GEZAMENLIJKE REGELAARS

Onverlet eventuele afspraken in deze overeenkomst die hier tegenin gaan, zijn SureSmile en de klant overeengekomen dat zij beiden verwerkingsverantwoordelijken zijn, zoals vastgelegd in artikel 26 van de AVG, waar het gaat om de patiëntgegevens die door de klant worden gebruikt voor de

planning van de orthodontische behandeling. Dit houdt in dat SureSmile en de klant voor dergelijke persoonsgegevens en uitsluitend voor het bovengenoemde doel gezamenlijk bepalen voor welke doelen en op welke manieren gegevens worden verwerkt en is het onderstaande van toepassing.

9.4.6 KENNISGEVING

Zoals hierboven vermeld staat in hoofdstuk 9.4.3, is de klant er verantwoordelijk voor de patiënt op de hoogte stellen in overeenstemming met de AVG.

9.4.7 TOEGANG

Betrokkenen hebben het recht bepaalde informatie op te vragen over de verwerking van hun persoonsgegevens, door hiervoor als betrokkene te vragen om toegang tot deze gegevens. In sommige omstandigheden, zoals vastgelegd in de AVG, kunnen betrokkenen ook verzoeken om rectificatie, vergetelheid of beperking van de verwerking van hun persoonsgegevens en kunnen andere rechten uitoefenen. Er wordt vastgesteld dat de betrokkenen hun rechten op grond van de AVG zowel ten overstaan van SureSmile als van de klant kunnen uitoefenen. Er wordt overeengekomen dat SureSmile verantwoordelijk is voor aanvragen van betrokkenen voor toegang tot de gegevens en andere verzoeken, vragen en klachten ten aanzien van rechten van betrokkenen. De klant stemt ermee in om redelijke ondersteuning te bieden voor zover dat noodzakelijk is om SureSmile in staat te stellen om aan het bovenstaande te kunnen voldoen

9.4.8 DATARETENTIE

Noch SureSmile, noch de klant bewaren of verwerken gedeelde persoonsgegevens langer dan nodig is om de bovenstaande doelen uit te voeren. Zowel SureSmile als de klant zullen echter doorgaan met het bewaren van gedeelde persoonsgegevens in overeenstemming met eventuele wettelijke bewaarperiodes die in hun landen en/of deelstaten gelden.

9.4.9 VEILIGHEID

Om persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde of onwettelijke toegang en onbedoelde gevallen van verlies, diefstal, gebruik, onthulling, wijziging, vernietiging en/of schade, treffen zowel SureSmile als de klant de juiste technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen. SureSmile en de klant zullen maatregelen treffen om te voorzien in een voldoende veiligheidsniveau ten aanzien van; (i) de beschikbare technische mogelijkheden, (ii) de bijzondere risico's die samenhangen met de verwerking van persoonsgegevens, (iii) de gevoeligheid van gedeelde persoonsgegevens, (iv) handhaving van de juiste back-ups voor de gedeelde persoonsgegevens, zodat deze kunnen worden hersteld in geval van schade of verlies.

10 GARANTIE

ANDERS DAN HIERONDER UITDRUKKELIJK VERMELD STAAT, VERLEENT SURESMILE EXPLICIET NOCH IMPLICIET GARANTIES TEN AANZIEN VAN DE SURESMILE-SOFTWARE, SURESMILE-DIENSTEN OF SURESMILE-PRODUCTEN, DE

DOCUMENTATIE OF ANDERE PRODUCTEN OF DIENSTEN DIE OP GROND VAN DEZE OVEREENKOMST OF MET BETREKKING TOT DE OVEREENKOMST BESCHIKBAAR WORDEN GESTELD. ZONDER BEPERKINGEN TEN AANZIEN VAN HET VOORGAANDE, WORDEN DE SURESMILE-PRODUCTEN VERKOCHT 'OP EIGEN BATE EN SCHADE' EN GEEFT SURESMILE GEEN GARANTIES, EXPLICIET NOCH IMPLICIET, EN SLUITEN DE PARTIJEN EXPLICIET ALLE GARANTIES UIT, WAARONDER, MAAR NIET BEPERKT TOT, GARANTIES TEN AANZIEN VAN DE VERKOOPBAARHEID; GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, NIET-INBREUK EN PRODUCTKWALITEIT.

De producten die door SureSmile aan de klant worden geleverd op basis van deze overeenkomst:

- (a) voldoen aan de specificatie
- (b) zijn van een voldoende kwaliteit, zoals vermeld in de verordeningen voor medische hulpmiddelen van de EU) en zijn geschikt voor de door SureSmile aangegeven doelen of doelen die door de klant aan SureSmile gemeld zijn
- (c) zijn vrij van defecten in ontwerp, materiaal en vakmanschap
- (d) voldoen aan de wettelijke vereisten en vereisten op grond van verordeningen

11 VERZEKERING

Gedurende de termijn van deze overeenkomst dient de klant, voor eigen rekening en kosten, zorg te dragen voor het verwerven en handhaven van het wettelijk vereiste verzekeringsniveau voor een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering en/of beroepsaansprakelijkheidsverzekering, die ook dekking geeft voor de contractuele aansprakelijkheid ten aanzien van de activiteiten van de klant in het kader van deze overeenkomst. De klant stelt SureSmile een verzekeringscertificaat ter beschikking waaruit deze dekking blijkt.

12 BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

12.1 BEPERKING VAN RECHTSMIDDELEN

IN GEEN ENKEL GEVAL, NOCH ALS RESULTAAT VAN CONTRACTBREUK, GARANTIE, EEN ONRECHTMATIGE DAAD (INCLUSIEF NALATIGHEID), STRIKTE AANSPRAKELIJKHEID, PRODUCTAANSPRAKELIJKHEID OF -SCHADELOOSSTELLING, NOCH IN ANDERE GEVALLEN, KAN SURESMILE DOOR DE KLANT AANSPRAKELIJK WORDEN GESTELD VOOR MOGELIJKE DIRECTE, INDIRECTE, SPECIALE EN GEVOLGSCHADE, INCIDENTELE SCHADE OF SPECULATIEVE SCHADE, VERLIES AAN GOODWILL, SCHADEVERGOEDINGEN OF SCHADE VAN ENIGERLEI AARD. VOORTKOMEND UIT DE VERKOOP, WERKING, HET GEBRUIK OF HET NIET KUNNEN GEBRUIKEN VAN PRODUCTEN OF SOFTWARE, OF VAN PRODUCTEN DIE TER BESCHIKKING WORDEN GESTELD ALS ONDERDEEL VAN DE DIENSTEN, WAARONDER, MAAR NIET BEPERKT TOT, SCHADE ALS GEVOLG VAN VERLIES AAN OPBRENGSTEN, GEGEVENS OF GEBRUIK VAN DE KANT VAN DE KLANT OF VAN DERDEN, ZELFS ALS SURESMILE IS GEWEZEN OP DE MOGELIJKHEID VAN HET ONTSTAAN VAN DERGELIJKE

SCHADE. SURESMILE KAN DOOR DE KLANT NIET AANSPRAKELIJK WORDEN GESTELD (AFGEZIEN VAN HETGEEN IN DEZE VOORWAARDEN UITDRUKKELIJK VOORZIEN IS) OP GROND VAN DEZE OVEREENKOMST EN DE KLANT STEMTE ERMEE IN OM SURESMILE TE VRIJWAREN EN GARANTIE TE BIEDEN TEGEN DERGELIJKE CLAIMS.

12.2 MAXIMALE AANSPRAKELIJKHEID

IN GEEN GEVAL ZAL DE AANSPRAKELIJKHEID VAN SURESMILE VOOR EVENTUELE KOSTEN, UITGAVEN OF SCHADE VAN DE KANT VAN DE KLANT, ONGEACHT DE HANDELINGEN EN ONGEACHT OF DIE CONTRACTUEEL ZIJN VASTGELEGD OF HET GEVOLG ZIJN VAN EEN ONRECHTMATIGE DAAD, NALATIGHEID, STRICTE AANSPRAKELIJKHEID, PRODUCTAANSPRAKELIJKHEID OF ANDERSZINS, VOOR OM HET EVEN WELKE CLAIM, HET BEDRAG TE BOVEN GAAN DAT SURESMILE DAADWERKELIJK HEEFT ONTVANGEN OP GROND VAN DE OVEREENKOMST VOOR HET PRODUCT OF DE DIENST DIE DE BASIS VORMT VAN EEN DERGELIJKE CLAIM.

12.3 UITZONDERINGEN

De bepalingen in de paragrafen 12.1 en 12.2 hebben geen betrekking op schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid of op schade die betrekking heeft op leven of lichamelijke gezondheid; ze zijn bovendien alleen van toepassing in de mate die is toegestaan op grond van de desbetreffende bindende wetgeving die van toepassing is. Aansprakelijkheid voor eenvoudige nalatigheid is uitgesloten, afgezien van in gebreke blijven ten aanzien van belangrijke verplichtingen op grond van de overeenkomst.

12.4 BEROEPSAANSPRAKELIJKHEID

SureSmile beoefent geen tandheelkunde, orthodontie of andere medische specialismen. De klant is uitsluitend zelf verantwoordelijk voor diens keuze voor en het gebruik van SureSmile-producten of de SureSmile-software, ongeacht eventuele input van de kant van SureSmile en ongeacht de kwalificaties van de medewerker van SureSmile die ondersteunt bij het maken van keuzes. De definitieve medische/tandheerkundige/orthodontische beslissing ligt altijd bij de klant. Onverlet eventuele afspraken in deze overeenkomst die hier tegenin gaan, komen de partijen overeen en aanvaarden dat SureSmile de SureSmile-software, SureSmile-producten en SureSmile-diensten uitsluitend levert voor gebruik door de klant en dat de klant volledig aansprakelijk is voor alle professionele verplichtingen en besluiten ten aanzien van alle patiënten, waaronder, zonder beperking, de aansprakelijkheid voor het verkrijgen van geïnformeerde toestemming, de diagnose ten aanzien van de orthodontische behoeften van de patiënt en van diens toestand en voor het bepalen, voorschrijven en toepassen van de juiste behandelingen voor de patiënt, op grond van de professionele inschatting, vaardigheden, opleiding en training van de klant.

12.5 RISICOTOEWIJZING

De klant is een goed ingelichte koper en bevestigt en aanvaardt dat de risicotoewijzing in de overeenkomst zich richt naar de bedragen die de klant verschuldigd is en de andere kostenvergoedingen die op grond van de

overeenkomst gelden, dat SureSmile geen invloed heeft op de manier waarop de klant de software of de SureSmile-producten of -diensten gebruikt en dat de toewijzing van risico's op grond van de overeenkomst onder de gegeven omstandigheden redelijk en passend zijn.

13 NALEVING VAN WETGEVING

De klant leeft alle wetten, beschikkingen, verordeningen, regelgeving, richtlijnen, voorschriften en andere standaardregelingen na die van toepassing zijn op de praktijkvoering binnen de orthodontie, het gebruiken van beschermde gezondheidsinformatie en met betrekking tot de SureSmile-producten en -software die in het kader van deze overeenkomst ter beschikking worden gesteld (samen 'wetgeving'), daarbij rekening houdend met het feit dat dergelijke wetgeving van tijd tot tijd wordt aangepast of vervangen.

14 INTELLECTUELE EIGENDOM

Alle rechten ten aanzien van de intellectuele eigendom, de SureSmile-software of de SureSmile-producten (inclusief alle patenten, handelsmerken, servicemerken, geregistreerde ontwerpen, gebruiksmodellen, ontwerp rechten, databankrechten, auteursrechten, handelsgeheimen) en andere vertrouwelijke informatie, knowhow en alle andere intellectuele en industriële eigendom en vergelijkbare of gelijksoortige rechten in alle delen van de wereld die verband houden met de SureSmile-producten, -software, -systemen en de website, of voorwerpen die SureSmile voor de klant of de patiënt voorbereidt of produceert of aan de klant ter beschikking stelt, behoren absoluut en exclusief toe aan SureSmile. SureSmile behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten voor de SureSmile-software en de SureSmile-producten uitdrukkelijk voor, inclusief alle auteursrechten, patenten, bedrijfsgeheimen en commerciële geheimen, knowhow, handelsmerken en alle andere intellectuele eigendomsrechten. De klant informeert SureSmile direct als de klant kennis neemt van de schending van onze handelsmerken of onze intellectuele eigendomsrechten door personen.

15 DIVERSE BEPALINGEN

15.1 BINDENDE KRACHT

Vanaf de datum van inwerkingtreding ervan, is de overeenkomst bindend en komt ten goede aan de partijen, hun wettelijke vertegenwoordigers, goedgekeurde begunstigden, opvolgers en cessionarissen, zoals goedgekeurd op grond van de overeenkomst.

15.2 TOEWIJZING

De klant mag de rechten of verplichtingen op grond van deze overeenkomst noch afzonderlijk noch als geheel toewijzen, overdragen of delegeren aan andere partijen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van SureSmile. Deze toestemming zal niet op onredelijke gronden worden ontzegd of vertraagd; mits de klant na voorafgaande schriftelijke melding hiervan aan SureSmile, de overeenkomst toewijst aan een aangesloten onderneming van de klant of aan een opvolger die alle of in substantiële mate alle activa van de klant overneemt door

middel van fusie, reorganisatie, consolidatie of verwerving. Geen enkele vorm van toewijzing zal de klant ontheffen van de verplichtingen die gelden op grond van deze overeenkomst. Iedere poging tot toewijzing, overdracht of andere manier van transport die een schending inhoudt van het voornoemde, moet als nietig worden beschouwd.

15.3 GEEN VERKLARING VAN AFSTAND

Het niet of niet tijdig uitoefenen van een van de rechten op grond van de overeenkomst en het gedeeltelijk of afzonderlijk uitoefenen van een dergelijk recht vormt geen verklaring van afstand van een dergelijk recht of andere rechten die voortkomen uit deze overeenkomst. Instemming met in gebreke blijven ten aanzien van een expliciete of impliciete voorwaarde uit de overeenkomst houdt geen instemming in met enig voorafgaand of volgend in gebreke blijven ten aanzien van de overeenkomst.

15.4 OVERMACHT

Geen van de partijen is aansprakelijk of verantwoordelijk ten overstaan van de andere partij, of kan worden beschouwd als in gebreke blijvend of als schender van de overeenkomst, in het geval van gebreken of vertragingen bij het voldoen aan of de uitvoering van de voorwaarden van deze overeenkomst, indien deze gebreken of vertragingen worden veroorzaakt door of voortkomen uit de volgende situaties waarin sprake is van overmacht ('overmachtssituaties'): (a) force majeure; (b) overstromingen, branden, aardbevingen, pandemieën (bijvoorbeeld de pandemie van Covid-19) of explosies; (c) oorlog, invasies, vijandelijkheden (ongeacht of er een oorlog is verklaard), terroristische dreiging of handelingen, opstanden of andere civiele oproer; (d) instructies van overheidswege of op grond van wetgeving; (e) acties, embargo's of blokkades die van kracht zijn op of na de datum van deze overeenkomst; (f) acties door een overheidsinstantie; of (g) overige, vergelijkbare gebeurtenissen die buiten de macht van de partij vallen die te maken krijgt met de overmachtssituatie. De betrokken partij zal de andere partij op de hoogte stellen en zal daarbij de tijdsperiode aangeven waarin de overmachtssituatie naar verwachting zal voortduren. De betrokken partij zal alles in het werk stellen om het in gebreke blijven of de vertraging te verhelpen en zo te zorgen dat de effecten van dergelijke overmachtssituaties zo klein mogelijk blijven en zal zijn verplichtingen weer nakomen zodra dit redelijkerwijs mogelijk is nadat de oorzaak is weggenomen.

15.5 GELDEND RECHT

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing en hij zal op grond van die wetgeving worden opgezet, ongeacht of er sprake is van conflicterende wetgeving, vooral ten aanzien van het VN-verdrag inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zaken, ook wel bekend als het Weens Koopverdrag.

15.6 JURISDICTIE EN VERANTWOORDELIJKE RECHTBANK; VERKLARING VAN AFSTAND VAN JURYPROCES

De partijen zullen zich inspannen om geschillen die voortkomen uit of verband houden met de overeenkomst in gezamenlijk overleg op te lossen. De partijen

stemmen hierbij in met de aanwijzing van de rechtbank als verantwoordelijke rechtbanken met exclusieve jurisdictie en elk van de partijen stemt ermee in dat alle rechtsgedingen, rechtshandelingen of processen die voortkomen uit of verband houden met deze overeenkomst of de diensten die op grond daarvan worden verleend, exclusief bij deze rechtbanken aanhangig zullen worden gemaakt en dat iedere partij zich onderwerpt aan de exclusieve jurisdictie van dergelijke rechtbanken bij ieder rechtsgeding, iedere rechtshandeling en elk proces. De partijen nemen afstand van bezwaren dat de jurisdictie of de rechtbank niet gepast zijn en elk van hen onderwerpt zich onherroepelijk aan de jurisdictie van die rechtbanken in gevallen waarvoor op grond van de overeenkomst een procesgang nodig is. Iedere partij neemt onherroepelijk en onvoorwaardelijk afstand van het eventuele recht op een juryproces ten aanzien van iedere rechtshandeling die voortkomt uit of verband houdt met deze overeenkomst of de transacties die daarin worden overwogen.

15.7 RECHTSMIDDELEN

Iedere partij aanvaardt dat in gebreke blijven door een van de partijen ten aanzien van hoofdstuk 14 (Intellectuele eigendom), hoofdstuk 9 (Vertrouwelijkheid) en hoofdstuk 9.4 (Gegevensbescherming en privacy) onherstelbare schade kan toebrengen aan de partij die niet in gebreke blijft, waarvoor een schadevergoeding geen afdoende compensatie is, en stemt ermee in dat in het geval van een dergelijk in gebreke zijn of dreigend in gebreke blijven, de partij die niet in gebreke blijft het recht heeft op een redelijke schadeloosstelling, waaronder een rechterlijk verbod, dwangmiddelen, nakoming en iedere andere schadeloosstelling die door een rechtbank kan worden opgelegd, naast een ander rechtsmiddel waar de partij die niet in gebreke blijft aanspraak op kan maken op grond van de wet of in billijkheid. Daarnaast kunnen de partijen een beroep doen op iedere rechtbank die verantwoordelijk is, ten behoeve van het opleggen van een tijdelijk rechterlijk verbod, een voorlopige voorziening of ander tijdelijk of conserverend redres, waar nodig.

15.8 VERHOUDING TUSSEN DE PARTIJEN

De verhouding tussen de partijen is die van onafhankelijke contractanten. Niets in deze overeenkomst zal worden uitgelegd als de oprichting van een agentschap, partnerschap, joint venture of andere vormen van bedrijfsmatige samenwerking, of als een aanstelling of fiduciaire relatie tussen de partijen en geen van de partijen heeft het gezag om voor de andere partij op enige wijze bindende overeenkomsten aan te gaan op het moment dat SureSmile de desbetreffende bestelling aanneemt en/of op grond van de overeenkomst.