

## Ogólne Warunki SureSmile®

Niniejsze Ogólne Warunki ("Warunki") obowiązują w odniesieniu do wszystkich dokonywanych zakupów i zamówień oraz uzyskiwanych licencji i uprawnień do używania przez Klienta w spółce DENTSPLY SIRONA POLAND sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Polska (oficjalny adres: ul. SALSY 2, 02-823 Warszawa, Polska), wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000098488, NIP: 5262616638 ("SureSmile" lub "my") w dniu oraz po dacie akceptacji Warunków ("Data wejścia w życie"; zarówno SureSmile, jak i Klient, odpowiednio zwani "Stroną" i łącznie zwani "Stronami"). Warunki mają zastosowanie do każdego zakupu i/lub zamówienia Produktów i/lub Usług SureSmile, licencji i/lub przekazania do używania Oprogramowania i/lub Dokumentacji przez Klienta za pośrednictwem platformy internetowej SureSmile Aligner lub platformy internetowej SureSmile Ortho (obie platformy łącznie zwane "Platformy") (każdy zakup online stanowi "Umowę" zawartą między Klientem a SureSmile).

### WPROWADZENIE

O ile SureSmile nie uzgodni inaczej na piśmie, w Dacie Wejścia w Życie i po tej dacie niniejsze Warunki zastąpią wszystkie wcześniejsze warunki i umowy dotyczące zakupu przez Klienta, sprzedaży, udzielenia licencji lub przekazania do używania przez SureSmile lub powiązaną spółkę SureSmile na rzecz Klienta (w szczególności Dentsply Sirona Europe GmbH sp. z o.o. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, Polska) na zasadzie braku wyłączności wszelkich produktów (w szczególności nakładek ortodontycznych i nakładek retencyjnych), oprogramowania, dokumentacji lub urządzeń sprzedawanych przez SureSmile lub powiązaną spółkę SureSmile (w szczególności w szczególności Dentsply Sirona Europe GmbH sp. z o.o. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, Polska) ("Produkty SureSmile"), wytwarzanych obecnie przez Dentsply Sirona Orthodontics Inc. z siedzibą w Sarasota, Floryda, Stany Zjednoczone Ameryki. SureSmile zastrzega sobie prawo do jednostronnego i okresowego modyfikowania niniejszych Warunków, w przypadku pojawienia się zmian w prawie oraz w odniesieniu do składania i realizacji zamówień, płatności, zasad korzystania z Oprogramowania, Dokumentacji i Platform, zasad dystrybucji, gwarancji, zwrotów i reklamacji, ochrony danych osobowych oraz wszelkich innych podobnych kwestii ("Zmodyfikowane Warunki"), po uprzednim poinformowaniu Klienta pocztą lub pocztą elektroniczną w terminie 7 dni przed wprowadzeniem Zmodyfikowanych Warunków, wraz z aktualną treścią warunków umieszczonych na Stronie internetowej [www.suresmile.com](http://www.suresmile.com) lub

[www.https://www.dentsplysirona.com/en/us/categories/orthodontics/suresmile-aligner.html](https://www.dentsplysirona.com/en/us/categories/orthodontics/suresmile-aligner.html)), chyba że Warunki zawierają inny tryb dokonywania zmian. ZMODYFIKOWANE WARUNKI BĘDĄ OBOWIĄZYWAĆ W ODNIESIENIU DO WSZYSTKICH ZAMÓWIEŃ ZŁOŻONYCH PRZEZ KLIENTA I WSZYSTKICH ZAKUPÓW (ORAZ USŁUG) W SURESMILE DOKONANYCH SIEDM (7) DNI PO POWIADOMIENIU. JEŚLI KLIENT NIE ZGADZA SIĘ ZE ZMIANAMI WPROWADZONYMI DO WARUNKÓW, KLIENT MA 7 DNI NA WYPOWIEDZENIE UMOWY. W PRZYPADKU WYPOWIEDZENIA UMOWY, WARUNKI OBOWIĄZUJĄCE PRZED ZMIANĄ POZOSTAJĄ WAŻNE I MAJĄ ZASTOSOWANIE DO ZAMÓWIEŃ ZŁOŻONYCH I ZAKUPÓW DOKONANYCH PRZEZ KLIENTA PRZED WYPOWIEDZENIEM. JEŚLI KLIENT NIE WYPOWIEDZIAŁ UMOWY, UZNAJE SIĘ, ŻE KLIENT ZAAKCEPTOWAŁ NINIEJSZE WARUNKI PO UPŁYWIE 7 DNI PO POWIADOMIENIU. JEŚLI KLIENT NIE ZGADZA SIĘ NA TAKIE ZWIĄZANIE ZMODYFIKOWANYMI WARUNKAMI, NIE POWINIEN DOKONYWAĆ ZAKUPU, ZAMAWIAĆ ANI UZYSKIWAĆ LICENCJI OD SURESMILE.

## 1 DEFINICJE

Następujące terminy użyte w Warunkach i Umowie będą miały znaczenie opisane poniżej..

### 1.1 UPOWAŻNIONY UŻYTKOWNIK

**Upoważniony Użytkownik** oznacza pracownika lub współpracownika Klienta, któremu Klient zezwala na dostęp i korzystanie z Oprogramowania i/lub Dokumentacji zgodnie z licencją Klienta udzieloną na mocy niniejszej Umowy.

### 1.2 INFORMACJE POUFNE

**Informacje Poufne** oznaczają wszelkie informacje traktowane przez Stronę jako poufne, w tym między innymi wszelkie niepubliczne informacje dotyczące jej spraw biznesowych, Produktów lub Usług SureSmile, Praw Własności Intelektualnej, tajemnic handlowych, informacji poufnych stron trzecich oraz innych informacji wrażliwych lub zastrzeżonych, niezależnie od tego, czy zostały ujawnione ustnie, pisemnie, elektronicznie lub w innej formie lub na innych nośnikach, niezależnie od tego, czy zostały oznaczone jako poufne, przekazane przez Stronę lub uzyskane o Stronie w trakcie wzajemnych kontaktów Stron, w tym między innymi informacje o Usługach SureSmile i Produktach SureSmile, warunki Umowy i dane pacjentów. Informacje Poufne nie obejmują informacji, które: (a) są już znane Stronie otrzymującej bez ograniczeń w zakresie wykorzystania lub ujawnienia przed otrzymaniem takich informacji od Strony ujawniającej; (b) są lub staną się powszechnie znane opinii publicznej w inny sposób niż w wyniku naruszenia niniejszej Umowy przez Stronę otrzymującą lub innego bezprawnego działania Strony otrzymującej; (c) zostały opracowane przez Stronę otrzymującą niezależnie od jakichkolwiek Informacji poufnych Strony ujawniającej i bez odniesienia do nich; lub (d) zostały otrzymane przez Stronę otrzymującą od strony trzeciej, która nie jest zobowiązana wobec Strony ujawniającej do zachowania poufności takich Informacji poufnych; lub (e)

zostały otrzymane przez Stronę otrzymującą od Strony ujawniającej niezobowiązującą do zachowania poufności takich informacji.

### 1.3 KLIENT

**Klient** oznacza pracownika służby zdrowia (lekarza), który licencjonuje lub korzysta z Oprogramowania lub zamawia Produkty SureSmile sprzedawane lub licencjonowane przez SureSmile, lub, w przypadku gdy zamówienie lub licencja są składane lub otrzymywane w imieniu praktyki lekarskiej, spółki osobowej, osoby prawnej lub innego podmiotu prawnego, dla którego lub z którym pracuje lekarz, ten podmiot prawny ("Praktyka"), a nie pacjenta otrzymującego leczenie. Jeśli Praktyka jest wymieniona na fakturze i / lub ta praktyka płaci fakturę (faktury), przyjmuje się, że to lekarz korzysta z Oprogramowania SureSmile lub Produktów SureSmile i składa zamówienia za zgodą, w imieniu i na rzecz Praktyki. W takich okolicznościach Praktyka będzie również Klientem SureSmile, a lekarz i Praktyka będą solidarnie odpowiedzialni za zobowiązania zawarte w niniejszych Warunkach, które są zobowiązaniami "Klienta". Lekarz i Praktyka są zobowiązani do zapoznania się z niniejszymi Warunkami przed pobraniem jakiegokolwiek dokumentacji lub Oprogramowania, przesłaniem informacji o pacjencie lub złożeniem jakiegokolwiek zamówienia, a dokonanie ww. czynności oznacza akceptację tych Warunków, ponieważ w każdym przypadku zostanie zawarta umowa, a lekarz i Praktyka będą związani niniejszymi Warunkami, które będą regulować tę umowę.

### 1.4 STRONA UJAWNIAJĄCA

**Strona Ujawniająca** oznacza Stronę, która ujawnia Informacje Poufne na mocy niniejszych Warunków i Umowy.

### 1.5 DOKUMENTACJA

**Dokumentacja** oznacza instrukcje obsługi, podręczniki, przewodniki, poradniki, instrukcje instalacji i inne informacje związane z Produktami lub Oprogramowaniem SureSmile dostarczone Klientowi przez SureSmile, w tym tzw. Clinical Reference Manual, webinaria, kursy online, szkolenia, materiały i szybkie porady udostępniane za pośrednictwem usług edukacyjnych SureSmile U™ (<https://suresmileu.com>), Strony internetowej, witryny HealthDocBox (<https://healthdocbox.com>) lub online w Internecie, a także informacje referencyjne dotyczące Oprogramowania w sekcji pomocy online każdej platformy, zmienione w razie potrzeby przez SureSmile.

### 1.6 BŁĄD

**Błąd** oznacza możliwą do zweryfikowania i odtworzenia awarię Oprogramowania SureSmile.

### 1.7 PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

**Prawa Własności Inteligentnej** oznaczają wszystkie (a) patenty, ujawnienia wynalazku i wynalazki (posiadające lub nieposiadające zdolności patentowej), wzory przemysłowe (zarejestrowane i niezarejestrowane), wzory użytkowe, (b) znaki towarowe, znaki usługowe, szatę graficzną,

trade dress, nazwy handlowe, logo, nazwy firm i nazwy domen, wraz z całą wartością firmy z nimi związaną, (c) prawa autorskie i utwory podlegające prawu autorskiemu (w tym programy komputerowe), oraz prawa do danych i baz danych, (d) tajemnice handlowe, know-how i inne informacje poufne oraz (e) wszelkie inne prawa własności intelektualnej, w każdym przypadku zarejestrowane lub niezarejestrowane, w tym wszelkie wnioski o przedłużenie lub odnowienie takich praw oraz wszelkie podobne prawa lub formy ochrony w dowolnej części świata.

## 1.8 UTRZYMANIE

**Utrzymanie** oznacza dostarczanie Aktualizacji.

## 1.9 STRONA OTRZYMUJĄCA

**Strona** otrzymująca oznacza Stronę, która otrzymuje lub nabywa Informacje Poufne bezpośrednio lub pośrednio na mocy niniejszych Warunków i Umowy.

## 1.10 USŁUGI

**Usługi** oznaczają Produkty SureSmile, Oprogramowanie, Dokumentację, Szkolenia, Wsparcie, Utrzymanie i wszystkie inne usługi świadczone na rzecz Klienta w wyniku zamówienia złożonego przez Klienta za pośrednictwem Oprogramowania i Platformy SureSmile w SureSmile.

## 1.11 OPROGRAMOWANIE

**Oprogramowanie** oznacza (a) Oprogramowanie SureSmile dostępne dla Klienta za pośrednictwem Internetu na Stronach SureSmile oraz (b) wszelkie inne oprogramowanie aplikacyjne dostarczone Klientowi przez SureSmile na mocy Warunków i Umowy. Oprogramowanie nie obejmuje kodu źródłowego.

## 1.12 WSPARCIE

**Wsparcie** - oznacza standardowe wsparcie telefoniczne udzielane przez SureSmile na rzecz Klienta w zakresie korzystania i obsługi Platform, w tym obsługę Błędów i pomoc w kontakcie z producentem Produktów SureSmile, z wyłączeniem wsparcia klinicznego. Oprócz Wsparcia określonego w Warunkach, SureSmile może zaoferować Klientowi dodatkowe wsparcie, które może wiązać się z dodatkowymi opłatami. Na potrzeby udzielenia Wsparcia, każdemu Klientowi zostanie przydzielony specjalista z danego regionu, tj. Clinical Implementation Specialist (CIS), który stanowi pierwszą linię Wsparcia Klienta świadczonego przez SureSmile. Jeśli Klient nie otrzyma odpowiedniego wsparcia od CIS, Klient może skontaktować się ze Clinical Support Specialist (CSS) pod numerem telefonu: +48 538 649 338 (druga linia wsparcia). Wsparcie ze strony CIS i CSS będzie dostępne dla Klienta od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w godzinach od 9:00 do 17:00. Ponadto w sprawach związanych z fakturowaniem i płatnościami Klient może skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta (Customer Service) SureSmile pod numerem +48 532 397 077, które będzie dostępne w tych samych dniach i godzinach co CIS i CSS.

### 1.13 SZKOLENIE

**Szkolenie** - oznacza szkolenie przeprowadzone przez SureSmile na rzecz Klienta za pośrednictwem CIS przydzielonego Klientowi w celu wdrożenia Platformy u Klienta. Szkolenie obejmuje przekazanie Klientowi podstawowych informacji na temat korzystania i obsługi Platformy zgodnie z jej przeznaczeniem. SureSmile może oferować Klientowi dodatkowe szkolenia wykraczające poza powyższy zakres, co może wiązać się z dodatkowymi opłatami.

### 1.14 SPECYFIKACJA

**Specyfikacja** - oznacza informacje o nakładkach ortodontycznych i/lub nakładkach retencyjnych SureSmile zindywidualizowanych pod danego pacjenta i etapu jego planu leczenia, w tym informacje o materiale i designie (projekcie) nakładek ortodontycznych i/lub nakładek retencyjnych przygotowane na podstawie zatwierdzonego przez Klienta planu leczenia dla danego pacjenta.

### 1.15 OKRES

**Okres** obowiązywania, o ile nie zostanie wcześniej zakończony zgodnie z postanowieniami Warunków, jest okresem zdefiniowanym w punkcie 8.1 Umowy.

### 1.16 AKTUALIZACJA

**Aktualizacja** oznacza modyfikację lub ulepszenie Oprogramowania, które jest zazwyczaj dostarczane przez SureSmile wszystkim klientom w ramach standardowego utrzymania. Aktualizacje nie obejmują nowych modułów dodanych do istniejącego Oprogramowania ani nowego lub oddzielnie sprzedawanego Oprogramowania.

### 1.17 DENTSPLAY SIRONA POLAND

Dentsplay Sirona Poland sp. z o.o. (SureSmile) - importer i licencjobiorca Produktów SureSmile dostarczanych Klientowi, współpracujący z Dentsply Sirona Orthodontics Inc, Sarasota, USA będącym producentem Produktów SureSmile

## 2 LICENCJA

### 2.1 LICENCJA NA OPROGRAMOWANIE I DOKUMENTACJĘ

Z zastrzeżeniem warunków Umowy, uiszczenia przez Klienta wszystkich kwot i opłat należnych na mocy Warunków i Umowy oraz przestrzegania przez Klienta Umowy i Warunków, SureSmile udziela Klientowi, a Klient akceptuje (z zastrzeżeniem wypowiedzenia zgodnie z Warunkami), niezbywalne, niewyłączne, odpłatne i niepodlegające sublicencjonowaniu prawo do korzystania z Oprogramowania i Dokumentacji wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem przez okres obowiązywania Warunków i Umowy. Użytkowanie Oprogramowania i Dokumentacji zgodnie z ich przeznaczeniem polega na korzystaniu z nich przez Klienta w celu zapewnienia pacjentom rozwiązania w zakresie opieki ortodontycznej opartego na Produktach SureSmile wraz z technologią pozyskiwania i przeglądania obrazów, w tym gromadzenia dokumentacji, planowania leczenia, monitorowania opieki i komunikacji z pacjentem. Klient jest upoważniony do korzystania z Oprogramowania i Dokumentacji w celu

leczenia i zaprojektowania indywidualnego planu leczenia ortodontycznego, przepisanego przez Klienta swoim pacjentom, który jest dostosowany do potrzeb każdego pacjenta. W zakresie, w jakim SureSmile dostarcza Oprogramowanie do instalacji w systemach komputerowych Klienta, Klient może wykonać uzasadnioną liczbę kopii takiego Oprogramowania do celów tworzenia kopii zapasowych. Każda taka kopia Oprogramowania: (a) pozostaje wyłączną własnością SureSmile (i producentów Produktów SureSmile); (b) podlega Umowie i Warunkom; oraz (c) musi zawierać wszystkie informacje o prawach autorskich lub innych prawach własności zawarte w oryginalnym egzemplarzu Oprogramowania. Klient może zwielokrotnić Oprogramowanie wyłącznie w zakresie objętym przeznaczeniem Oprogramowania określonym w Umowie. Niezbędne zwielokrotnianie obejmuje wgranie Oprogramowania do pamięci głównej na serwerze Klienta, ale nie instalację lub przechowywanie Oprogramowania na nośnikach danych (w szczególności, ale nie wyłącznie, dyskach twardych lub podobnych) sprzętu używanego przez Klienta, nawet tymczasowo. Oprogramowanie nie może być dekompilowane (tj. ponownie kompilowane do kodu źródłowego) bez wyraźnej pisemnej zgody SureSmile. Klient akceptuje, że Oprogramowanie, Dokumentacja, Szkolenia i materiały, Wsparcie, Utrzymanie i wszelka komunikacja z technikami SureSmile odbywa się w języku angielskim lub polskim.

## **2.2 UPOWAŻNIONYCH UŻYTKOWNIKÓW**

Klient może zezwolić swoim pracownikom na dostęp do Oprogramowania i korzystanie z niego w charakterze Upoważnionych Użytkowników. Klient nie może udostępniać Oprogramowania osobom trzecim do użytku za opłatą lub bez opłaty. Poza licencją wyraźnie udzieloną w Umowie, SureSmile (i producenci Produktów SureSmile) zachowuje wszelkie prawa, tytuły i udziały w Oprogramowaniu, w tym między innymi Dokumentację, oraz wszelkie prawa własności intelektualnej do Oprogramowania.

## **2.3 OGRANICZENIA DOTYCZĄCE OPROGRAMOWANIA I DOKUMENTACJI**

Klient nie będzie korzystał z Oprogramowania lub Dokumentacji do celów wykraczających poza zakres licencji udzielonej w Umowie. Nie ograniczając powyższego i z wyjątkiem przypadków wyraźnie określonych w Umowie, Klient nie będzie w żadnym momencie, bezpośrednio lub pośrednio: (i) kopiować, modyfikować lub tworzyć dzieł zależnych, dzieł pochodnych Oprogramowania lub Dokumentacji, w całości lub w części; (ii) wynajmować, wdzierżawiać, pożyczać, użyczać, sprzedawać, udzielać sublicencji, cedować, dystrybuować, publikować, przekazywać lub w inny sposób udostępniać Oprogramowania lub Dokumentacji; (iii) odtwarzać kodu źródłowego, dezasemblować, dekompilować, dekodować, adaptować lub w inny sposób próbować uzyskać dostęp do kodu źródłowego Oprogramowania, w całości lub w części; (iv) usuwać jakichkolwiek informacji o prawach własności z Oprogramowania lub Dokumentacji; lub (v) używać Oprogramowania w jakikolwiek sposób lub w jakimkolwiek celu,



które naruszają, przywłaszczają lub w inny sposób naruszają jakiejkolwiek prawa własności intelektualnej lub inne prawa jakiejkolwiek osoby, lub które naruszają jakiejkolwiek obowiązujące prawo.

## 2.4 ZASTRZEŻENIE PRAW

SureSmile zastrzega sobie wszelkie prawa, które nie zostały wyraźnie przyznane Klientowi w Umowie i Warunkach. Z wyjątkiem ograniczonych praw i licencji wyraźnie przyznanych na mocy Umowy i Warunków, żadne z postanowień Umowy lub Warunków nie przyznaje, przez domniemanie, zrzeczenie się, estoppel lub w inny sposób, Klientowi lub jakiejkolwiek osobie trzeciej jakichkolwiek praw własności intelektualnej lub innych praw, tytułów lub udziałów w Oprogramowaniu lub Dokumentacji.

## 2.5 DOSTARCZENIE OPROGRAMOWANIA

SureSmile dostarczy Klientowi Oprogramowanie drogą elektroniczną lub w inny sposób, według własnego uznania, w ciągu pięciu dni roboczych od Daty wejścia w życie lub rejestracji Klienta na platformie internetowej.

## 2.6 ŁĄCZNOŚĆ

Przez cały Okres Obowiązywania Klient zapewni i będzie utrzymywał, na własny koszt, szerokopasmowe połączenie (w tym wszelkie niezbędne modemy, sprzęt i oprogramowanie) z Internetem w celu uzyskania dostępu do Oprogramowania SureSmile, które spełnia specyfikacje dostarczane od czasu do czasu przez SureSmile.

## 2.7 OBOWIĄZKI KLIENTA.

2.7.1 Klient jest odpowiedzialny za wszelkie sposoby korzystania z Oprogramowania i Dokumentacji wynikające z dostępu zapewnionego przez Klienta, bezpośrednio lub pośrednio, niezależnie od tego, czy taki dostęp lub korzystanie jest dozwolone przez niniejsze Warunki czy stanowi jej naruszenie. Nie ograniczając ogólnego charakteru powyższego zastrzeżenia, Klient jest odpowiedzialny za wszystkie działania i zaniechania Upoważnionych Użytkowników, a każde działanie lub zaniechanie Upoważnionego Użytkownika, które stanowiłoby naruszenie Warunków lub Umowy, gdyby zostało podjęte przez Klienta, zostanie uznane za naruszenie niniejszych Warunków i Umowy przez Klienta. Klient podejmie uzasadnione starania w celu zapoznania wszystkich Upoważnionych Użytkowników z postanowieniami Warunków i Umowy mającymi zastosowanie do korzystania z Oprogramowania przez takiego Upoważnionego Użytkownika i spowoduje, że Upoważnieni Użytkownicy będą przestrzegać takich postanowień.

Klient podejmie wszelkie uzasadnione środki ostrożności, aby zapobiec nieautoryzowanemu dostępowi osób trzecich do Oprogramowania. Klient wyraźnie gwarantuje i oświadcza, że:

- Lekarz korzystający z Produktów i Usług SureSmile posiada odpowiednie prawo do wykonywania zawodu lekarza dentysty oraz posiada wpis do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą (RPWDL) dla celów prowadzenia praktyki

stomatologicznej i/lub ortodontycznej bez ograniczeń w kraju, do którego mają zostać wysłane Produkty SureSmile.

- Praktyka posiada wszelkie wpisy do rejestru RPWDL i uprawnienia do świadczenia usług stomatologicznych w kraju, w którym prowadzi działalność.
- Praktyka i lekarz są upoważnieni do zawarcia umowy na warunkach wskazanych w Warunkach, akceptacji Warunków oraz zawierania Umów.
- Praktyka i lekarz posiadają niezbędną wiedzę specjalistyczną, doświadczenie i przeszkolenie w celu prawidłowego wykonywania procedur związanych lub powiązanych z Produktami SureSmile; oraz
- Praktyka i lekarz nie kupują ani nie nabywają Produktów SureSmile z zamiarem wykorzystania ich przez jakiegokolwiek innego lekarza i/lub na rzecz jakiegokolwiek pacjenta innego niż pacjenci Klienta lub w inny sposób poza krajem, do którego Produkty SureSmile są wysyłane.

Ponadto Klient zobowiązuje się (przy czym zobowiązania te stanowią warunki naszej umowy z Klientem):

- Nie korzystać z Produktów SureSmile, jeśli prawo lub wpis do rejestru RPWDL Klienta dla celów wykonywania zawodu i prowadzenia Praktyki wygasły, nie są ważne, zostały cofnięte, zawieszono lub są w inny sposób zagrożone lub ograniczone w dowolnym momencie podczas leczenia pacjentów.
- Używać Produktów SureSmile wyłącznie zgodnie z ogólnie przyjętymi standardami stomatologicznymi.
- Regularnie przeglądać Stronę internetową i Platformę w celu sprawdzenia, czy Klient jest świadomy wszelkich zmian cen lub innych Warunków; oraz
- Niezwłocznie przekazywać SureSmile wszelkie otrzymane informacje zwrotne dotyczące Produktów SureSmile w formie raportów, skarg, podejrzewanych i występujących incydentów lub innych stosownych informacji, ale w żadnym wypadku nie później niż w ciągu czterdziestu ośmiu (48) godzin od otrzymania takich informacji. Klient poinformuje SureSmile, korzystając z danych kontaktowych i formularza kontaktowego dostępnych na stronie internetowej SureSmile lub za pomocą innych metod komunikacji zawartych w Warunkach.
- Wspierać SureSmile (oraz producentów i autoryzowanych przedstawicieli Produktów SureSmile) w prowadzeniu dochodzenia i postępowań wyjaśniających, dołożyć wszelkich starań w celu pozyskania wszelkich Produktów SureSmile związanych z opiniami klientów i niezwłocznie przekazać takie produkty do SureSmile w celu przeprowadzenia oceny. Ponadto Klient zgadza się współpracować z SureSmile w celu uzyskania wszelkich dodatkowych informacji wymaganych przez prawo oraz wymaganych od odpowiedniego pracownika służby zdrowia, pacjenta lub Upoważnionego Użytkownika. SureSmile nie ponosi żadnej odpowiedzialności w odniesieniu do szkód spowodowanych przez Klienta nieprzestrzegającego instrukcji użytkownika produktu lub w



odniesieniu do szkód spowodowanych przez Klienta podczas leczenia pacjenta niezależnie od jakości produktów SureSmile. W szczególności Klient ponosi odpowiedzialność, a SureSmile nie ponosi takiej odpowiedzialności, za jakiegokolwiek błędy medyczne, błędy w sztuce i zaniedbania podczas leczenia pacjenta.

### **3 UMOWA**

#### **3.1 UMOWA**

Klient może nabywać, a SureSmile będzie dostarczać Produkty i Usługi SureSmile po cenach obowiązujących w momencie zamawiania takich Usług (ceny mogą ulegać zmianie w czasie). SureSmile i Klient uzgadniają, że wszystkie zakupy Produktów SureSmile, licencjonowanie lub korzystanie z Oprogramowania lub Dokumentacji przez Klienta będą podlegać Umowie i niniejszym Warunkom. Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że przyjęcie przez SureSmile jakiegokolwiek zamówienia od Klienta jest wyraźnie uzależnione od zgody SureSmile i podlega niniejszym Warunkom.

#### **3.2 PUNKT KONTAKTOWY**

Klient wyznaczy jednego ze swoich pracowników do obsługi wszystkich zgłoszeń dotyczących Wsparcia i Utrzymania oraz jako główny punkt kontaktowy z SureSmile. Klient wyznaczy drugiego pracownika jako osobę rezerwową. Każdy z tych pracowników będzie odpowiedzialny za kontaktowanie się z SureSmile w sprawie Wsparcia i Utrzymania.

#### **3.3 WSPARCIE**

W Okresie Obowiązywania, SureSmile zapewni Wsparcie punktom kontaktowym Klienta. Wsparcie wykraczające poza zakres określony w Warunkach będzie dostępne zgodnie z cennikiem określonym przez SureSmile.

#### **3.4 SZKOLENIE**

SureSmile zapewni Klientowi Szkolenie. Wszelkie dodatkowe szkolenia będą wyceniane według aktualnych stawek SureSmile i będą rozliczane oddzielnie.

#### **3.5 UTRZYMANIE**

SureSmile zapewni Klientowi Utrzymanie do końca Okresu Obowiązywania. Klient zainstaluje wszystkie obowiązujące Aktualizacje na swoich komputerach. Niezainstalowanie przez Klienta Aktualizacji na żądanie SureSmile będzie stanowić istotne naruszenie Warunków i Umowy.

#### **3.6 OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA**

SureSmile nie ma obowiązku oraz nie ponosi odpowiedzialności za udzielenie Wsparcia lub Utrzymania związanych z następującymi kwestiami: (a) problemami wynikającymi z korzystania przez Klienta z Oprogramowania niezgodnie z Dokumentacją; (b) problemami spowodowanymi zmianami, modyfikacjami lub poprawkami dokonanymi przez Klienta lub w jego imieniu/na jego zlecenie (innym niż SureSmile); (c) problemami spowodowanymi przez dane Klienta, sieć lub czynniki operacyjne lub inne

czynniki środowiskowe, na które SureSmile nie ma bezpośredniego wpływu; lub (d) wadliwymi systemami elektrycznymi. Minimalne wymagania dotyczące sprzętu, charakterystyki sieci IT i środków bezpieczeństwa IT, w tym ochrony przed nieautoryzowanym dostępem, niezbędne do uruchomienia Oprogramowania zgodnie z przeznaczeniem, są zawarte w instrukcji użytkownika Oprogramowania i Dokumentacji.

## 4 ZAMÓWIENIA

### 4.1 PROCEDURA SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ

Wszystkie zamówienia będą składane za pomocą systemu zamówień online wbudowanego w Oprogramowanie. Podczas tego procesu Klient przesyła wszystkie niezbędne dane dotyczące danego pacjenta wraz z odpowiednią receptą. Klient korzystając z Produktów SureSmile, w szczególności Oprogramowania i Platformy, zatwierdza Specyfikację Produktów SureSmile, projekt (design) i plan leczenia, na podstawie których Klient będzie składał zamówienia w SureSmile. Opłaty za wszystkie pozycje są należne i płatne w ciągu 30 dni od otrzymania faktury. Każde zamówienie powinno mieć formę zatwierdzoną przez SureSmile i określać (a) zamawiane Produkty SureSmile, (b) określone przez Klienta miejsce dostawy, (c) inne odpowiednie informacje, które mogą być wymagane przez SureSmile w celu realizacji zamówienia, w tym zdjęcie rentgenowskie, skan wewnątrz-ustny oraz zdjęcia wewnątrz- i zewnątrz-ustne, (d) miejsce, do którego ma być wysłana faktura do zapłaty oraz (e) wszelkie inne warunki zawarte w zatwierdzonym zamówieniu SureSmile, które mogą być okresowo zmieniane przez SureSmile. Klient wyraża zgodę na otrzymywanie faktury drogą elektroniczną. Adres e-mail Klienta jest podawany SureSmile podczas procesu rejestracji Klienta.

### 4.2 INFORMACJI NIEZBĘDNYCH

Klient jest odpowiedzialny za dostarczenie SureSmile wszelkich informacji niezbędnych do wytworzenia Produktów SureSmile. SureSmile (lub producenci Produktów SureSmile) nie ponosi odpowiedzialności za dokładność lub niedokładność jakichkolwiek informacji otrzymanych od Klienta lub osób trzecich w związku z danym zamówieniem. Produkty SureSmile będą wytwarzane z wykorzystaniem informacji dostarczonych SureSmile i producentom Produktów SureSmile przez Klienta.

### 4.3 AKCEPTACJA ZAMÓWIEŃ

Umowa zostaje zawarta z chwilą przyjęcia (akceptacji) przez SureSmile zamówienia złożonego przez Klienta. Strony wyłączają zastosowanie art. 66<sup>1</sup> §1-3 Kodeksu cywilnego. SureSmile ma prawo, według własnego uznania, przyjąć (zaakceptować) lub odrzucić każde zamówienie złożone przez Klienta (lub jego część) z dowolnego powodu. Klient ma prawo odwołać się od odrzucenia zamówienia w ciągu 7 dni roboczych. SureSmile i Klient będą negocjować w dobrej wierze, aby znaleźć akceptowalne dla obu Stron rozwiązanie dotyczące takich sytuacji. Jeśli SureSmile i Klient nie dojdą do porozumienia, zamówienie zostanie uznane za ostatecznie odrzucone.

Anulowanie zamówień. Klient nie może anulować zamówienia, gdy SureSmile (lub producenci Produktów SureSmile) rozpocznie jakąkolwiek fazę projektowania lub wytwarzania Produktów SureSmile.

#### 4.4 ZMIANY

Klient może zmieniać lub udoskonalać zatwierdzoną Specyfikację nakładek ortodontycznych i nakładek retencyjnych wyłącznie za pośrednictwem Oprogramowania i w zakresie dozwolonym przez Oprogramowanie i plan leczenia. Jeśli zmiana planu leczenia jest wymagana i zatwierdzona przez Klienta, Klient musi złożyć Zamówienie Zmiany za pośrednictwem Oprogramowania, które powinno zawierać nowe specyfikacje produkcyjne. Nowa nakładka SureSmile jest dostarczana Klientowi na takich samych warunkach, jak zamówienia złożone zgodnie z niniejszymi Warunkami. Warunki płatności za Zmiany są określone w cenniku.

### 5 WYSYŁKA I DOSTAWA

#### 5.1 CZAS WYSYŁKI

Produkty SureSmile wyprodukowane zgodnie z danym zamówieniem zostaną dostarczone Klientowi. Wszelkie szacunkowe daty wysyłki przekazane Klientowi przez SureSmile są oparte na warunkach i możliwościach istniejących w momencie otrzymania przez SureSmile danego zamówienia. SureSmile dołoży wszelkich starań, aby wysłać dane Produkty SureSmile przed szacowaną datą wysyłki SureSmile, ale nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek utraty, straty lub szkody wynikające z opóźnienia w jakiegokolwiek wysyłce. Z wyjątkiem zamówień nietypowych lub masowych, Produkty SureSmile są zazwyczaj wysyłane w ciągu dziesięciu (10) dni roboczych od daty przyjęcia (akceptacji) przez SureSmile danego zamówienia. Deklarowane daty są jedynie przybliżone, a czas wysyłki nie ma istotnego znaczenia dla realizacji zamówienia. W odniesieniu do zamówień nietypowych lub masowych, SureSmile prześle Klientowi szacowaną datę wysyłki Produktów SureSmile mających zastosowanie do takich zamówień.

#### 5.2 OPÓŹNIENIA

SureSmile powiadomi Klienta w przypadku, gdy SureSmile doświadczy opóźnienia w wysyłce odpowiednich Produktów SureSmile z powodu opóźnień w realizacji zamówień, problemów z oprogramowaniem lub opóźnień w produkcji, i dołoży starań, aby rozpocząć wysyłkę odpowiednich Produktów SureSmile tak szybko, jak to możliwe. SureSmile dostarczy wszystkie Produkty SureSmile na adres dostawy wskazany przez Klienta w zamówieniu, chyba że strony uzgodnią inaczej na piśmie. Wszelkie utraty lub uszkodzenia, które wystąpią przed dostawą Produktów SureSmile do Klienta, będą wyłączną odpowiedzialnością SureSmile, a w takim przypadku odpowiedzialność SureSmile będzie ograniczona do wymiany lub zwrotu kosztów odpowiednich Produktów SureSmile, według wyłącznego uznania SureSmile.

### 5.3 OPAKOWANI

Produkty SureSmile będą pakowane zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym zgodnie z ROZPORZĄDZENIEM PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2017/745 z dnia 5 kwietnia 2017 r. w sprawie wyrobów medycznych i ustawą z dnia 7 kwietnia 2022 r. o wyrobach medycznych, a także zgodnie ze specyfikacjami Produktów SureSmile, w tym informacjami od Klienta oraz Specyfikacją.

### 5.4 PRZEJŚCIE TYTUŁU WŁASNOŚCI

Tytuł własności, prawo własności oraz ryzyko utraty lub uszkodzenia Produktów SureSmile wytworzonych zgodnie z odpowiednim zamówieniem przechodzi na Klienta z chwilą dostawy.

## 6 CENA

Cena zakupu Produktów SureSmile i wszystkie obowiązujące opłaty są zgodne z cennikiem SureSmile. Cennik SureSmile jest dostarczany Klientowi, a ceny są dodatkowo wskazane na Platformie. SureSmile może aktualizować cenę zakupu w dowolnym momencie i według własnego uznania. W tym celu SureSmile przedstawi nowe ceny na Platformie i/lub udostępni nowy cennik. Wszelkie zmiany ceny zakupu nie będą miały wpływu na istniejące zamówienia, które zostały zaakceptowane przez SureSmile przed datą wejścia w życie zmiany ceny zakupu. Cena zakupu jest wyrażona w kwotach brutto (tj. w kwotach netto wraz z obowiązującym podatkiem VAT). Podatek VAT zostanie doliczony do faktury

## 7 PŁATNOŚCI

### 7.1 BRAK PŁATNOŚCI

W przypadku płatności przelewem bankowym, płatności są wymagalne 30 dni od otrzymania faktury. Wszystkie płatności należy uiszczać w walucie polskiej. Czas płatności jest istotnym elementem realizacji obowiązków przez Klienta. Oprócz innych środków prawnych, SureSmile zastrzega sobie prawo do doliczania odsetek (*odsetki ustawowe*) wobec wszystkich kwot, co do których termin płatności upłynął bezskutecznie, do momentu ich całkowitej zapłaty. Odsetki będą naliczane codziennie. Klient zobowiązuje się zapłacić odsetki wraz z zaległą kwotą. Klient zobowiązuje się do zapłaty wszystkich należnych kwot w pełnej wysokości bez jakichkolwiek potrąceń, roszczeń wzajemnych, odliczeń (z wyjątkiem wszelkich odliczeń lub potrąceń wymaganych przez prawo). Klient jest odpowiedzialny za zapłatę faktur. Ponadto, bez uszczerbku dla odpowiedzialności Klienta, Praktyka, jeśli jest wymieniona na fakturze lub jeśli praktyka zwykle płaci faktury SureSmile, jest solidarnie odpowiedzialna z Klientem za zapłatę wszystkich faktur. SureSmile może zatem domagać się zapłaty wszelkich kwot należnych na podstawie jakiegokolwiek umowy od Klienta osobiście i/lub od Praktyki. Klient zrzeka się prawa do kwestionowania roszczeń, audytu płatności, wymagania uprzedniego wezwania do zapłaty, wymagania otrzymania zawiadomienia o braku płatności, protestu i wszelkich innych uprawnień dłużnika wynikających z obowiązujących przepisów prawa w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa. Ponadto Klient zgadza się

pokryć wszelkie uzasadnione wydatki poniesione przez SureSmile w związku z egzekwowaniem płatności lub innych praw wynikających z Warunków i Umowy, w tym między innymi wszelkie wydatki związane z wszelkimi postępowaniami sądowymi, w tym kosztami profesjonalnej pomocy prawnej i opłatami sądowymi.

## **7.2 METODA PŁATNOŚCI**

W zależności od rodzaju zamówienia, Klient może zapłacić za Produkty SureSmile przelewem bankowym (post-pay).

## **7.3 POWIĄZANE SPRAWY**

Klient poinformuje Dział Obsługi Klienta SureSmile o wszelkich sprawach i sporach powiązanych z Produktami SureSmile (odnoszących się do incydentów, gwarancji, roszczeń lub podobnych spraw). W przypadku jednego lub większej liczby spraw, SureSmile, według własnego uznania, może powiadomić Klienta z wyprzedzeniem co najmniej trzech (3) dni roboczych, że chce przeprowadzić audyt dokumentacji pacjentów Klienta. W dniu określonym w powiadomieniu, który, o ile wzajemnie nie uzgodniono inaczej, będzie normalnym dniem roboczym, Klient bezpłatnie udostępni SureSmile żadaną dokumentację medyczną pacjenta i dokumentację wizyt w gabinecie w celu przeprowadzenia audytu przez upoważniony personel SureSmile lub przedstawicieli stron trzecich i/lub producentów i/lub upoważnionych przedstawicieli UE Produktów SureSmile. Taki audyt przeprowadzony przez SureSmile będzie zgodny ze wszystkimi obowiązującymi przepisami dotyczącymi poufnych informacji o pacjencie, praw pacjenta (w tym zgody pacjenta zebranej przez Klienta) i RODO.

## **8 OKRES OBOWIĄZYWANIA I ROZWIĄZANIE UMOWY ORAZ ZAKOŃCZENIE WSPÓŁPRACY STRON**

### **8.1 OKRES OBOWIĄZYWANIA**

O ile Strony nie postanowiły inaczej, Warunki obowiązują w Dacie Wejścia w Życie i obowiązują do momentu ich wypowiedzenia przez którąkolwiek ze Stron z zachowaniem co najmniej 30-dniowego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

### **8.2 WYPOWIEDZENIE Z UZASADNIONYCH PRZYCZYN:**

(a) W przypadku, gdy którakolwiek ze Stron dopuści się istotnego uchybienia w wykonaniu któregośkolwiek ze swoich zobowiązań wynikających z Warunków i Umowy i nie naprawi w znacznym stopniu takiego uchybienia lub nie rozpocznie działań naprawczych w ciągu trzydziestu (30) dni (dziesięciu (10) dni w przypadku braku płatności) po otrzymaniu powiadomienia określającego uchybienie, Stroną, która nie dopuściła się uchybienia, może, poprzez pisemne powiadomienie Strony, która dopuściła się uchybienia (co najmniej pocztą elektroniczną), wypowiedzieć współpracę Stron, w tym Warunki, Umowę, z dniem określonym w takim powiadomieniu o wypowiedzeniu, z zastrzeżeniem, że termin ten wynosi co najmniej trzydzieści (30) dni (dziesięć (10) dni w przypadku braku płatności) od dnia wypowiedzenia.

(b) Jeśli SureSmile naruszy swoje zobowiązania wynikające z punktu 9.4 Umowy, Klient może wypowiedzieć, Warunki i/lub Umowę w trybie natychmiastowym po uprzednim pisemnym poinformowaniu SureSmile o takim wypowiedzeniu.

(c) Każda ze Stron może wypowiedzieć współpracę Stron i/lub Umowę lub dowolne zamówienie ze skutkiem natychmiastowym pod warunkiem pisemnego powiadomienia drugiej strony ("Strona naruszająca"), jeśli Strona naruszająca (i) stanie się niewypłacalna lub zagrożona niewypłacalnością lub przestanie spłacać swoje zobowiązania w terminie ich wymagalności; (ii) zostanie objęta, dobrowolnie lub mimowolnie, jakimkolwiek postępowaniem na mocy krajowego lub zagranicznego prawa upadłościowego, które nie zostanie w pełni zawieszona w ciągu piętnastu (15) dni roboczych lub nie zostanie oddalona lub unieważniona w ciągu trzydziestu (30) dni od złożenia wniosku; (iii) zostanie rozwiązana lub postawiona w stan likwidacji lub podejmie jakiejkolwiek działania korporacyjne w tym celu; (iv) dokona ogólnej cesji na rzecz wierzycieli; lub (v) będzie miała ustanowionego syndyka, powiernika, zarządcę lub podobnego agenta wyznaczonego na mocy postanowienia dowolnego sądu właściwej jurysdykcji w celu przejęcia lub sprzedaży jakiejkolwiek istotnej części jej majątku lub działalności.

### **8.3 WYPOWIEDZENIE BEZ PODANIA PRZYCZYNY**

SureSmile, według własnego uznania, może wypowiedzieć współpracę Stron, Warunki, Umowę lub dowolne zamówienie, w całości lub w części, w dowolnym momencie bez podania przyczyny, przekazując Klientowi pisemne powiadomienie z zachowaniem co najmniej trzydziestodniowego (30) wypowiedzenia.

### **8.4 SKUTEK ROZWIĄZANIA UMOWY**

Po rozwiązaniu lub zakończeniu współpracy Stron, w tym Umowy, zamówienia, z jakiegokolwiek powodu, Klient zapłaci SureSmile za wszystkie Usługi świadczone przez SureSmile oraz za wszystkie Produkty do dnia takiego rozwiązania lub zakończenia oraz wszystkie inne kwoty, które Klient jest winien SureSmile na mocy niniejszych Warunków i Umowy. Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że SureSmile nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych wynikającą z rozwiązania współpracy Stron z jakiegokolwiek powodu.

### **8.5 PRZECHOWYWANIE DANYCH**

Po wygaśnięciu lub rozwiązaniu współpracy Stron, SureSmile, według własnego uznania, zapewni dalsze przechowywanie i dostęp do danych pacjentów lub, jeśli będzie to możliwe, zapewni Klientowi kopię danych pacjenta dla celów dalszego ich przechowywania. Powyższe będzie świadczone zgodnie z aktualnymi na moment świadczenia warunkami SureSmile i uzasadnionymi opłatami za taką usługę. Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że SureSmile nie będzie ponosić odpowiedzialności za jakąkolwiek utratę danych wynikającą z niewyrażenia przez Klienta zgody lub nieprzestrzegania umowy SureSmile dotyczącej takich usług.



## 8.6 REZYGNACJA Z LECZENIA

Jeśli Klient zrezygnuje ze współpracy z SureSmile, wówczas Klient może zdecydować o skorzystaniu, według własnej wiedzy i uznania, z innych dostępnych na rynku metod dalszego leczenia pacjentów poddawanych do tej pory leczeniu z wykorzystaniem Usług i Produktów SureSmile.

## 8.7 ZWROT MATERIAŁÓW

Każda ze Stron jest zobowiązana: (i) zwrócić drugiej stronie wszystkie dokumenty i materiały fizyczne (oraz wszelkie kopie) zawierające, odzwierciedlające, włączające lub oparte na Informacjach Poufnych drugiej strony, (ii) trwale usunąć wszystkie Informacje Poufne drugiej strony ze swoich systemów komputerowych oraz (iii) poświadczyć na piśmie drugiej stronie, że spełniła wymogi niniejszej klauzuli; z zastrzeżeniem jednak, że SureSmile (oraz producenci i autoryzowani przedstawiciele w UE Produktów SureSmile) mogą zachować kopie wszelkich Informacji Poufnych Klienta: włączonych do Produktów SureSmile, w zakresie niezbędnym do umożliwienia pełnego korzystania z Produktów SureSmile lub jeśli jest to wymagane przez prawo oraz z zastrzeżeniem danych pacjentów, które mogą być przechowywane przez obie strony zgodnie z wymogami prawa.

## 8.8 LICENCJA NA OPROGRAMOWANIE I DOKUMENTACJĘ

W przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania współpracy Stron, licencja na Oprogramowanie i Dokumentację wygaśnie, a ograniczenia zawarte w Sekcjach 2 i 9 będą nadal obowiązywać.

## 8.9 UTRZYMANIE POSTANOWIEŃ W MOCY

Z zastrzeżeniem punktu 8.7, wygaśnięcie lub rozwiązanie współpracy Stron przez którąkolwiek ze Stron zgodnie z postanowieniami Warunków spowoduje wygaśnięcie zobowiązań każdej ze Stron wynikających z Warunków, z wyjątkiem postanowień punktów 1, 7, 8, 9, 10, 11, 12 i 15, z których wszystkie pozostają w mocy po rozwiązaniu współpracy, a wszelkie prawa lub obowiązki stron w niniejszych Warunkach, które ze względu na swój charakter powinny pozostać w mocy po rozwiązaniu lub wygaśnięciu współpracy, pozostaną w mocy po takim rozwiązaniu lub wygaśnięciu współpracy.

## 9 POUFNOŚĆ; OCHRONA PRYWATNOŚCI DANYCH

### 9.1 OGRANICZENIA DOTYCZĄCE UJAWNIANIA INFORMACJI POUFNYCH

Strona Otrzymująca zobowiązuje się: (a) zachować Informacje Poufne w ścisłej tajemnicy i nie ujawniać ani w żaden inny sposób nie udostępniać Informacji Poufnych Strony Ujawniającej żadnej stronie trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Strony Ujawniającej; pod warunkiem jednak, że Strona Otrzymująca może ujawnić Informacje Poufne Strony Ujawniającej swoim Podmiotom Powiązanym oraz ich członkom kadry kierowniczej, pracownikom, konsultantom i doradcom prawnym, którzy muszą je znać, którzy zostali poinformowani o tym ograniczeniu i którzy sami są związani zobowiązaniami do nieujawniania informacji co najmniej tak restrykcyjnymi, jak te określone w niniejszym punkcie; (b) wykorzystywania Informacji

Poufnych Strony Ujawniającej wyłącznie w celu wykonywania swoich zobowiązań wynikających z Umowy lub, w przypadku SureSmile, w celu korzystania z Usług i dostarczonych Produktów SureSmile; oraz (c) niezwłocznego powiadomiania Strony Ujawniającej w przypadku powzięcia wiadomości o utracie lub ujawnieniu jakichkolwiek Informacji Poufnych Strony Ujawniającej.

## 9.2 STRONA OTRZYMUJĄCA

Jeśli Strona Otrzymująca zostanie prawnie zobowiązana do ujawnienia jakichkolwiek Informacji Poufnych, Strona Otrzymująca niezwłocznie przekaże pisemne powiadomienie o takim wymogu, aby Strona Ujawniająca mogła ubiegać się, na swój wyłączny koszt, o nakaz ochronny lub inny środek zaradczy (o ile jest to dopuszczalne przez obowiązujące prawo). Jeśli mimo to Strona Otrzymująca będzie nadal prawnie zobowiązana do ujawnienia jakichkolwiek Informacji Poufnych, Strona Otrzymująca ujawni nie więcej niż tę część Informacji Poufnych, do której ujawnienia jest prawnie zobowiązana na podstawie opinii doradcy prawnego Strony Otrzymującej

## 9.3 INFORMACJE POUFNE

Obowiązek zachowania poufności będzie obowiązywał tak długo, jak Informacje Poufne lub tajemnice handlowe będą podlegały ochronie prawnej na mocy obowiązujących przepisów prawa, nie krócej niż przez pięć lat po zakończeniu współpracy Stron.

## 9.4 OCHRONA PRYWATNOŚCI DANYCH

9.4.1 W związku z wykonywaniem Umowy SureSmile może wymagać od Klienta przesłania skanów dotyczących konkretnego pacjenta i innych szczegółów dotyczących zamówienia

9.4.2 SureSmile jest administratorem danych osobowych, zgodnie z definicją zawartą w ogólnym rozporządzeniu o ochronie danych (RODO) (rozporządzenie (UE) 2016/679). Oznacza to między innymi, że (i) SureSmile jest odpowiedzialny za realizację wniosków o dostęp do danych oraz za udzielenie odpowiedzi na wszelkie inne wnioski, zapytania lub skargi osób, których dane dotyczą. Klient zapewni rozsądną pomoc, która będzie niezbędna, aby umożliwić SureSmile terminowe odpowiadanie na wnioski o dostęp do danych. (ii) SureSmile zapewnia, że dane osobowe są przechowywane zgodnie z RODO i innymi obowiązującymi ustawowymi okresami przechowywania danych oraz że dane osobowe nie są przechowywane dłużej niż jest to niezbędne do realizacji celów niniejszej Umowy. (iii) SureSmile wdroży odpowiednie techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa w celu ochrony danych osobowych przed nieuprawnionym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, kradzieżą, wykorzystaniem, ujawnieniem, zmianą, zniszczeniem i/lub uszkodzeniem.

9.4.3 Klient będzie przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów dotyczących prywatności i ochrony danych osobowych oraz niniejszym gwarantuje SureSmile i zobowiązuje się, że przed udostępnieniem SureSmile jakichkolwiek danych osobowych, zgodnie z

definicją zawartą w RODO, takich jak skany pacjenta, poinformuje pacjenta o przetwarzaniu jego danych osobowych zgodnie z art. 13 RODO, aby umożliwić SureSmile lub dowolnej z jej spółek powiązanych, producentów lub usługodawców przetwarzanie tych danych w zakresie niezbędnym do wypełnienia zobowiązań wynikających z niniejszych Warunków i Umowy oraz zgodnie z obowiązującą polityką prywatności. Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych pacjenta powinna zawierać wszystkie elementy wymagane zgodnie z art. 13 RODO.

- 9.4.4 Klient zobowiązuje się do uzyskania ważnej zgody pacjenta zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa na przekazanie przez Klienta danych osobowych firmie SureSmile w celu wykorzystania przez SureSmile tych danych osobowych do badań naukowych, badań, rozwoju produktów i celów marketingowych SureSmile w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa o ochronie danych osobowych i inne obowiązujące przepisy prawa oraz zgodnie z tymi przepisami. Dane osobowe zostaną pozbawione elementów umożliwiających identyfikację (pseudonimizacja) w najszerszym możliwym zakresie. Takie badania naukowe, badania i rozwój produktów będą początkowo koncentrować się na poprawie jakości procesu, obrazu i planowania cyfrowego oraz optymalizacji przepływu pracy. W przypadku niezyskania ważnej zgody pacjenta, żadne badania naukowe, badania i rozwój produktów nie będą mogły być prowadzone z wykorzystaniem danych osobowych takiego pacjenta.
- 9.4.5 Niezależnie od jakichkolwiek odmiennych postanowień niniejszych Warunków, SureSmile i Klient uzgodnili, że będą współadministratorami danych osobowych, zgodnie z definicją zawartą w art. 26 RODO, w odniesieniu do danych pacjentów wykorzystywanych przez Klienta do planowania leczenia ortodontycznego. Oznacza to, że w odniesieniu do takich danych osobowych i wyłącznie w celu określonym powyżej, SureSmile i Klient wspólnie określają cele i sposoby przetwarzania, a poniższe postanowienia mają zastosowanie.
- 9.4.6 Jak określono powyżej w sekcji 9.4.3, Klient jest odpowiedzialny za odpowiednie przekazanie pacjentowi informacji o przetwarzaniu jego danych osobowych zgodnie z RODO.
- 9.4.7 Osoby, których dane dotyczą, mają prawo do uzyskania pewnych informacji na temat przetwarzania ich danych osobowych za pośrednictwem wniosku o dostęp do danych. W pewnych okolicznościach, określonych w RODO, osoby, których dane dotyczą, mogą również żądać sprostowania, usunięcia lub zablokowania swoich danych osobowych i mogą korzystać z innych praw. Należy zauważyć, że osoby, których dane dotyczą, mogą wykonywać swoje prawa wynikające z RODO zarówno wobec SureSmile, jak i Klienta. Uzgadnia się, że SureSmile będzie odpowiedzialny za realizację wniosków o dostęp do danych i odpowiadanie na wszelkie inne wnioski dotyczące praw podmiotów danych oraz zapytania lub skargi osób, których dane dotyczą. Klient zgadza się zapewnić rozsądną pomoc, która jest

niezbędna, aby umożliwić SureSmile przestrzeganie wyżej wymienionych zasad.

9.4.8 Ani SureSmile, ani Klient nie będą przechowywać ani przetwarzać udostępnionych danych osobowych dłużej niż jest to konieczne do realizacji celu określonego powyżej. Zarówno SureSmile, jak i Klient będą jednak nadal przechowywać udostępnione dane osobowe zgodnie z wszelkimi ustawowymi okresami przechowywania obowiązującymi w ich krajach i/lub stanach.

9.4.9 W celu ochrony udostępnionych danych osobowych przed ich nieuprawnionym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, kradzieżą, wykorzystaniem, ujawnieniem, zmianą, zniszczeniem i/lub uszkodzeniem, zarówno SureSmile, jak i Klient wdrożą odpowiednie techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa. SureSmile i Klient wdrożą środki zapewniające odpowiedni poziom bezpieczeństwa w odniesieniu do; (i) dostępnych możliwości technicznych, (ii) szczególnego ryzyka związanego z przetwarzaniem danych osobowych, (iii) wrażliwości udostępnianych danych osobowych, (iv) utrzymywania odpowiednich kopii zapasowych udostępnianych danych osobowych, aby umożliwić ich odzyskanie w przypadku uszkodzenia lub utraty

## 10 GWARANCJA

10.1 Z ZASTRZEŻENIEM PONIŻSZEGO, SURESMILE NIE UDZIELA ŻADNYCH GWARANCJI ANI RĘKOJMI W ODNIESIENIU DO OPROGRAMOWANIA SURESMILE, USŁUG SURESMILE LUB PRODUKTÓW SURESMILE, DOKUMENTACJI LUB JAKICHKOLWIEK INNYCH PRODUKTÓW LUB USŁUG DOSTARCZONYCH NA PODSTAWIE WARUNKÓW, UMOWY I/LUB W INNY SPOSÓB W RAMACH WSPÓŁPRACY STRON. ODPOWIEDZIALNOŚĆ SURESMILE Z TYTUŁU RĘKOJMI JEST WYŁĄCZONA.

### 10.2 GWARANCJA UMOWNA

#### 10.3 NAKŁADKI ORTODONTYCZNE I/LUB NAKŁADKI RETENCYJNE

Nakładki ortodontyczne i/lub nakładki retencyjne SureSmile dostarczone Klientowi przez SureSmile na podstawie niniejszych Warunków i Umowy będą: (a) zgodne ze Specyfikacją zatwierdzoną przez Klienta, (b) zadowalającej jakości uznanej przez Regulacje MDR UE, (c) wolne od wad projektowych, materiałowych i wykonawczych, (d) dostarczone w stanie nieuszkodzonym, (e) zgodne ze wszystkimi obowiązującymi wymogami ustawowymi i regulacyjnymi. Dla jasności, gwarancja nie obejmuje przypadków, w których nakładki ortodontyczne i/lub nakładki retencyjne SureSmile nie odpowiadają uzębieniu pacjenta w wyniku działań i/lub zaniechań Klienta i/lub pacjenta.

10.4 W przypadku wystąpienia którejkolwiek z sytuacji wskazanych w pkt. 10.2, Klient zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia do SureSmile problemu związanego z nakładkami ortodontycznymi i/lub nakładkami retencyjnymi SureSmile, nie później niż w terminie 3 dni roboczych od powzięcia informacji o takim problemie, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji. Zgłoszenie powinno zawierać dokładne dane wadliwego produktu SureSmile (w tym rodzaj problemu, numer zamówienia) i być dokonane za

pośrednictwem CIS lub bezpośrednio w CSS. Klient zobowiązany jest dostarczyć do SureSmile dokumentację zdjęciową produktu SureSmile, a na żądanie SureSmile również inne niezbędne informacje oraz sam produkt SureSmile. Każdy problem dotyczący produktów SureSmile objętych gwarancją jest rozpatrywany indywidualnie. SureSmile przekaże swoją decyzję w ciągu 15 dni roboczych od dnia otrzymania przez SureSmile wszystkich niezbędnych informacji oraz produktów SureSmile (jeśli jest to wymagane) od Klienta. W przypadku uznania reklamacji, SureSmile na własny koszt wymieni wadliwy produkt SureSmile na wolny od wad. Wolny od wad produkt SureSmile zostanie dostarczony Klientowi w ciągu jednego (1) miesiąca od dnia poinformowania Klienta o uznaniu reklamacji (przewidywany termin dostawy).

- 10.5 Gwarancja jest udzielana Klientowi oddzielnie na każdą nakładkę ortodontyczną i/lub nakładkę retencyjną SureSmile na okres 2 (dwóch) tygodni od momentu rozpoczęcia przez pacjenta użytkowania danej nakładki ortodontycznej i/lub nakładki retencyjnej.
- 10.6 Gwarancja jest udzielana przez SureSmile wyłącznie Klientowi i nie jest udzielana ani nie podlega przeniesieniu na rzecz pacjenta.
- 10.7 Wszelkie inne przypadki dotyczące Produktów SureSmile będą omawiane z Klientem - zwrot lub wymiana Produktów SureSmile zależy od zgody SureSmile.
- 10.8 W przypadku, gdy zwrot lub wymiana jest dozwolona z któregokolwiek z powyższych powodów, Klient powinien najpierw uzyskać autoryzację zwrotu lub wymiany oraz instrukcje (w tym adres zwrotny - jeśli zwrot jest konieczny) od Działu Obsługi Klienta przed zwróceniem jakichkolwiek Produktów SureSmile do SureSmile. Wartość Produktów SureSmile, które mają zostać zwrócone Klientowi, nie może przekraczać pierwotnej Ceny Zakupu zapłaconej za takie Produkty SureSmile

## 11 UBEZPIECZENIE

Przez cały czas obowiązywania niniejszych Warunków i Umowy Klient zapewni i będzie utrzymywał, na swój wyłączny koszt, wszystkie wymagane ustawowo ogólne ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej i/lub ubezpieczenie od odpowiedzialności zawodowej, które będzie obejmowało także ubezpieczenie od odpowiedzialności umownej za działania Klienta w ramach niniejszych Warunków i Umowy. Klient dostarczy SureSmile polisę odnoszącą się do ww. Ubezpieczeń.

## 12 OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

### 12.1 OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

W ŻADNYM WYPADKU, CZY TO W WYNIKU NARUSZENIA WARUNKÓW, UMOWY, GWARANCJI, CZYNU NIEDOZWOLONEGO (W TYM ZANIEDBANIA), ODPOWIEDZIALNOŚCI NA ZASADZIE RYZYKA, ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA PRODUKT LUB ODSZKODOWANIA, ZADOŚĆUCZYNIENIA LUB W INNY SPOSÓB, SURESMILE NIE BĘDZIE PONOSIĆ ODPOWIEDZIALNOŚCI WOBEC KLIENTA LUB JAKIEGOKOLWIEK PACJENTA KLIENTA ZA JAKIEKOLWIEK SZKODY, W TYM BEZPOŚREDNIE, POŚREDNIE, SZCZEGÓLNE, WYNIKOWE, PRZYPADKOWE, SPEKULACYJNE SZKODY, UTRATĘ WARTOŚCI FIRMY, SZKODY MORALNE LUB



SZKODY JAKIEGOKOLWIEK RODZAJU WYNIKAJĄCE ZE SPRZEDAŻY, FUNKCJONOWANIA LUB KORZYSTANIA LUB NIEMOŻNOŚCI KORZYSTANIA Z JAKIEGOKOLWIEK PRODUKTU, USŁUGI LUB OPROGRAMOWANIA, PLATFORMY LUB JAKIEGOKOLWIEK PRODUKTU DOSTARCZONEGO W RAMACH WARUNKÓW I USŁUG, W TYM MIĘDZY INNYMI SZKODY Z TYTUŁU UTRACONYCH KORZYŚCI, DANYCH LUB UŻYTKOWANIA PONIESIONE PRZEZ KLIENTA LUB JAKĄKOLWIEK STRONĘ TRZECIĄ, NAWET JEŚLI FIRMA SURESMILE ZOSTAŁA POINFORMOWANA O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD. SURESMILE NIE PONOSI ŻADNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI WOBEC KLIENTA (Z WYJĄTKIEM PRZYPADKÓW WYRAŹNIE OKREŚLONYCH W NINIEJSZYCH WARUNKACH) ANI WOBEC JAKIEGOKOLWIEK PACJENTA KLIENTA NA MOCY NINIEJSZYCH WARUNKÓW I UMOWY, A KLIENT ZGADZA SIĘ ZWOLNIĆ SURESMILE Z ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA WSZELKIE TAKIE ROSZCZENIA.

## **12.2 MAKSYMALNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

W ŻADNYM WYPADKU ODPOWIEDZIALNOŚĆ SURESMILE ZA JAKIEKOLWIEK KOSZTY, WYDATKI LUB SZKODY WOBEC KLIENTA LUB JAKIEJKOLWIEK STRONY TRZECIEJ, NIEZALEŻNIE OD FORMY DZIAŁANIA, CZY TO NA PODSTAWIE UMOWY, CZYNU NIEDOZWOLONEGO, ZANIEDBANIA, ODPOWIEDZIALNOŚCI NA ZASADZIE RYZYKA, ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA PRODUKT LUB W INNY SPOSÓB, NIGDY NIE PRZEKROCZY W PRZYPADKU JAKIEGOKOLWIEK ROSZCZENIA KWOTY FAKTYCZNIE OTRZYMANEJ PRZEZ SURESMILE NA PODSTAWIE UMOWY ZA PRODUKT LUB USŁUGĘ, KTÓRA JEST PODSTAWĄ TAKIEGO ROSZCZENIA.

## **12.3 WYJĄTKI**

Postanowienia punktów 12.1 i 12.2 nie mają zastosowania do szkód spowodowanych umyślnie oraz szkód majątkowych na osobie; ponadto mają one zastosowanie tylko w zakresie dozwolonym przez odpowiednie obowiązujące przepisy prawa.

## **12.4 ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZAWODOWA**

SureSmile nie prowadzi praktyki stomatologicznej, ortodontycznej ani żadnej innej praktyki lekarskiej. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za wybór i korzystanie z Produktów SureSmile lub Oprogramowania SureSmile, niezależnie od jakiegokolwiek wkładu ze strony SureSmile (lub powiązanych z nią spółek SureSmile) i niezależnie od kwalifikacji pracownika SureSmile (lub powiązanych z nią spółek SureSmile) pomagającego w wyborze. Ostateczna decyzja medyczna/dentystyczna/ortodontyczna pozostaje zawsze w gestii Klienta. Niezależnie od jakichkolwiek odmiennych postanowień zawartych w Warunkach i Umowie, Strony zgadzają się i rozumieją, że SureSmile jedynie dostarcza Oprogramowanie SureSmile i Produkty SureSmile oraz Usługi SureSmile do użytku przez Klienta oraz że Klient ponosi pełną odpowiedzialność za wszystkie zobowiązania zawodowe i decyzje związane ze wszystkimi pacjentami, w tym między innymi odpowiedzialność za uzyskanie świadomej zgody, zdiagnozowanie potrzeb i stanu ortodontycznego i stanu uzębienia pacjenta oraz określenie, przepisanie i zastosowanie odpowiedniego leczenia (w tym ustalenie odpowiedniego planu leczenia oraz zatwierdzenia Specyfikacji)



wymaganego dla pacjenta przy użyciu profesjonalnego osądu, wiedzy (w tym aktualnej wiedzy medycznej), umiejętności i szkolenia Klienta.

## 12.5 PODZIAŁ RYZYKA

Klient jest profesjonalnym nabywcą oraz przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że podział ryzyka w Umowie znajduje odzwierciedlenie w podziale obowiązków Stron oraz w kwotach należnych od Klienta i innych opłatach przewidzianych w Warunkach i Umowie oraz, że SureSmile nie może kontrolować sposobu, w jaki Klient korzysta z Oprogramowania lub Produktów lub Usług SureSmile oraz że podział ryzyka w ramach Warunków i Umowy jest rozsądny i odpowiedni w danych okolicznościach.

## 13 ZGODNOŚĆ Z PRZEPISAMI PRAWA

Klient będzie przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów prawa, ustaw, rozporządzeń, zasad, regulacji oraz innych norm mających zastosowanie do wykonania obowiązków Klienta w ramach współpracy Stron oraz norm dotyczących jego praktyki zawodowej w zakresie działalności leczniczej, stomatologii i ortodoncji oraz obowiązujących kodeksów etycznych, w szczególności ustawy z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentysty, ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej, ustawy z dnia 7 kwietnia 2022 r. o wyrobach medycznych, ROZPORZĄDZENIEM PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2017/745 z dnia 5 kwietnia 2017 r. w sprawie wyrobów medycznych, rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. - ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz przepisów wykonawczych do nich, a także Dokumentacji SureSmile udostępnionej na podstawie niniejszych Warunków (zwanym dalej łącznie "Przepisami"), które mogą być okresowo aktualizowane i zmieniane.

## 14 WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

Wszelkie prawa do Własności Intelektualnej, Oprogramowania SureSmile lub Produktów SureSmile (w tym wszystkie patenty, znaki towarowe, znaki usługowe, zarejestrowane i niezarejestrowane wzory, wzory użytkowe, prawa do wzorów, prawa do baz danych, prawa autorskie, tajemnice handlowe) oraz inne Informacje Poufne, know-how, oraz wszelka inna własność intelektualna i przemysłowa oraz prawa o podobnym charakterze w dowolnej części świata w odniesieniu do Produktów SureSmile, Oprogramowania, systemów i Witryny internetowej lub przedmiotów, które SureSmile przygotowuje lub produkuje dla Klienta lub pacjenta lub udostępnia Klientowi, należą do SureSmile i producentów Produktów SureSmile (lub jakiegokolwiek innej powiązanej firmy) absolutnie i wyłącznie. SureSmile i producenci Produktów SureSmile wyraźnie zastrzegają sobie wszelkie prawa własności intelektualnej do Oprogramowania SureSmile i Produktów SureSmile, w tym wszelkie prawa autorskie, patenty, tajemnice operacyjne i handlowe, know-how, znaki towarowe i wszelkie inne prawa własności intelektualnej. Klient niezwłocznie poinformuje SureSmile, jeśli

dowie się o jakimkolwiek naruszeniu naszych znaków towarowych lub innych praw własności intelektualnej przez jakąkolwiek osobę

## 15 POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

### 15.1 WIAŻĄCY SKUTEK

Począwszy od Daty Wejścia w Życie niniejszej Umowy, będzie ona wiążąca dla Stron, ich przedstawicieli prawnych, następców prawnych i cesjonariuszy zgodnie z Umową.

### 15.2 CESJA

Klient nie może cedować, przenosić ani delegować żadnych swoich praw lub obowiązków wynikających z niniejszych Warunków ani Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody SureSmile, która to zgoda nie zostanie bezzasadnie wstrzymana, nieudzielona lub opóźniona; z zastrzeżeniem, że po uprzednim pisemnym powiadomieniu SureSmile (dostarczonym oficjalną pocztą), Klient może scedować Umowę na Podmiot powiązany Klienta lub na następcę wszystkich lub zasadniczo wszystkich aktywów Klienta w drodze fuzji, reorganizacji, konsolidacji lub przejęcia. Żadna cesja nie zwalnia Klienta z jakichkolwiek zobowiązań wynikających z Warunków i Umowy. Wszelkie próby cesji, przeniesienia lub innego przekazania z naruszeniem powyższego będą nieważne. SureSmile może scedować wszystkie swoje prawa lub obowiązki wynikające z Warunków i Umowy na dowolną stronę trzecią bez zgody Klienta.

### 15.3 BRAK ZRZECZENIA SIĘ

Żadne opóźnienie lub niewykonanie jakiegokolwiek prawa wynikającego z Warunków lub Umowy oraz żadne częściowe lub pojedyncze wykonanie takiego prawa nie będzie uważane za zrzeczenie się takiego prawa lub jakichkolwiek innych praw wynikających z niniejszych Warunków lub Umowy. Żadna zgoda na naruszenie jakiegokolwiek wyraźnego lub dorozumianego postanowienia wynikającego z Warunków lub Umowy nie będzie stanowić zgody na jakiegokolwiek wcześniejsze lub późniejsze naruszenie.

### 15.4 SIŁA WYŻSZA

Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna wobec drugiej Strony, ani nie zostanie uznana za naruszającą niniejszą Umowę, za jakiegokolwiek niewykonanie, nienależyte wykonanie lub opóźnienie w wykonaniu któregokolwiek z warunków niniejszych Warunków lub Umowy, gdy i w zakresie, w jakim takie niewykonanie, nienależyte wykonanie lub opóźnienie jest spowodowane lub wynika z następujących zdarzeń siły wyższej ("Zdarzenia Siły Wyższej"): (a) działanie siły wyższej; (b) powódź, pożar, trzęsienie ziemi, pandemia (taka jak pandemia Covid-19) lub eksplozja; (c) wojna, inwazja, działania wojenne (niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana, czy nie), groźby lub akty terrorystyczne, zamieszki lub inne niepokoje społeczne; (d) porządek rządowy lub prawo; (e) działania, embarga lub blokady obowiązujące, (f) działania dowolnego organu rządowego, w tym organów regulacyjnych, organów celnych; lub (g) inne

podobne zdarzenia pozostające poza kontrolą Strony dotkniętej Zdarzeniem Siły Wyższej. Strona dotknięta Siłą Wyższą powiadomi o tym drugą Stronę, podając okres, przez jaki zdarzenie to ma trwać. Strona dotknięta Siłą Wyższą dołoży wszelkich starań, aby zakończyć awarię lub opóźnienie i zapewnić zminimalizowanie skutków takiego Zdarzenia Siły Wyższej oraz wznowi wykonywanie swoich zobowiązań tak szybko, jak to możliwe po usunięciu przyczyny.

## **15.5 PRAWO WŁAŚCIWE**

Niniejsze Warunki i Umowa podlega prawu polskiemu i będzie interpretowana zgodnie z nim, bez względu na normy kolizyjne, w szczególności z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów.

## **15.6 JURYSDYKCJA I WŁAŚCIWOŚĆ MIEJSCOWA SĄDU;**

Strony dołożą wszelkich starań w drodze negocjacji w celu rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikających z Warunków lub Umowy lub z nią związanych. Strony niniejszym wyrażają zgodę na wyłączną jurysdykcję sądów właściwych dla siedziby SureSmile, a każda ze Stron zgadza się, że wszelkie spory, w tym pozwy, działania lub postępowania wynikające z lub związane ze współpracą Stron, niniejszymi Warunkami i Umową lub Usługami udzielonymi na jej podstawie będą wnoszone wyłącznie do tych sądów, a każda ze Stron nieodwołalnie poddaje się wyłącznej jurysdykcji takich sądów w każdym takim pozwie, działaniu lub postępowaniu. Strony niniejszym zrzekają się wszelkich zastrzeżeń, że jurysdykcja lub właściwość miejscowa takiego sądu nie jest właściwa i każda z nich nieodwołalnie poddaje się jurysdykcji tych sądów w sprawach, które mogą być przedmiotem sporu w ramach Warunków lub Umowy.

## **15.7 ŚRODKI ZARADCZE**

Każda ze Stron przyjmuje do wiadomości, że naruszenie przez Stronę postanowień Sekcji 14 (Własność intelektualna), Sekcji 9 (Poufność) i Sekcji 9.4 (Prywatność i ochrona danych), może spowodować nieodwracalne szkody dla Strony, która nie naruszyła postanowień, za które przyznanie odszkodowania nie byłoby odpowiednią rekompensatą i zgadza się, że w przypadku takiego naruszenia lub groźby naruszenia, Strona, która nie naruszyła postanowień, będzie uprawniona, bez ograniczeń, do ubiegania się o należne odszkodowanie i zadośćuczynienie przy użyciu nieograniczonych środków dostępnych w prawie. Ponadto, Strony, bez ograniczeń, mogą zwrócić się do dowolnego sądu właściwej jurysdykcji w celu uzyskania zabezpieczenia lub innego środka prawnego.

## **15.8 STOSUNKI MIĘDZY STRONAMI**

Stosunek pomiędzy Stronami jest stosunkiem profesjonalnych i niezależnych wykonawców. Żadne z postanowień niniejszej Umowy nie może być interpretowane jako tworzenie jakiegokolwiek agencji, spółki osobowej, spółki joint venture lub innej formy wspólnego przedsiębiorstwa, zatrudnienia lub stosunku powierniczego między Stronami, a żadna ze Stron nie jest upoważniona do zawierania umów w imieniu drugiej Strony lub

## Ogólne Warunki SureSmile®

wiązania drugiej Strony w jakikolwiek sposób, w tym także w przypadku przyjęcia przez SureSmile odpowiedniego zamówienia i/lub określonego w Umowie.