

Anhang 1 - Bedingungen und Konditionen: SureSmile® Allgemeine Geschäftsbedingung

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("**AGB**") gelten für alle Käufe, Vermietungen und Bestellungen, die der Kunde bei Dentsply Sirona Orthodontics Inc., Geschäfte führend unter dem Namen SureSmile®, oder bei der Dentsply Sirona (Schweiz) AG (zusammen "**SureSmile**" oder "**wir**") am oder nach dem Datum der Unterzeichnung des Vertrags (der "**Stichtag**"; sowohl SureSmile als auch der Kunde jeweils "**Partei**" und zusammen die „**Parteien**“) tätigt. Die AGB sind Bestandteil jedes Kaufs oder jeder Bestellung von SureSmile-Produkten oder -Dienstleistungen oder der Vermietung von Software oder Dokumentation an einen Kunden über die SureSmile Aligner-Online-Plattform, die SureSmile Ortho-Online-Plattform (beide Plattformen zusammen die „**Plattformen**“) oder über einen SureSmile-Erweiterungsvertrag (jeder Online-Kauf oder Erweiterungsvertrag stellt einen "**Vertrag**" dar), der zwischen dem Kunden und SureSmile abgeschlossen wird.

EINFÜHRUNG. Sofern mit SureSmile nicht anderweitig schriftlich vereinbart, ersetzen diese AGB am und nach dem Stichtag alle vorherigen Bedingungen für den Kauf durch den Kunden und den Verkauf oder die Vermietung aller von SureSmile hergestellten oder auf nicht-exklusiver Basis verkauften Produkte, Software, Dokumentationen oder Geräte (die "**SureSmile-Produkte**"). SureSmile behält sich das Recht vor, diese AGB von Zeit zu Zeit nach eigenem Ermessen zu ändern (die "**Geänderten Bedingungen**"), und zwar entweder durch schriftliche Mitteilung an den Kunden per Post oder E-Mail oder durch Veröffentlichung der Änderungen auf der Website von Dentsply Sirona oder SureSmile (www.suresmile.com oder <https://www.dentsplysirona.com/en/us/categories/orthodontics/suresmile-aligner.html>) (gemeinsam als "**Website**" bezeichnet), wobei die aktuellsten AGB auf der Website und der Stichtag dieser AGB zu dem Zeitpunkt gelten, an dem der Kunde danach eine Bestellung aufgibt oder die SureSmile-Produkte kauft. DIE GEÄNDERTEN BEDINGUNGEN GELTEN FÜR ALLE VOM KUNDEN AUFGEBEBENEN BESTELLUNGEN UND ALLE EINKÄUFE BEI SURESMILE AM ODER NACH DEM DARIN GENANNTEN STICHTAG. ES WIRD DAVON AUSGEGANGEN, DASS DER KUNDE DIESE AGB UND ALLE GEÄNDERTEN BEDINGUNGEN AKZEPTIERT, SOBALD (1) DER KUNDE EINEN SURESMILE-ERWEITERUNGSVERTRAG UNTERSCHREIBT ODER DEN AGB ONLINE IM REGISTRIERUNGSPROZESS DER ALIGNER- ODER ORTHO-PLATTFORMEN ZUSTIMMT, JE NACHDEM, WAS FRÜHER EINTRIT, ODER (2) DER KUNDE NACH DEM ANWENDBAREN STICHTAG DIE WEBSITE WEITERHIN NUTZT UND/ODER EINE BESTELLUNG BEI SURESMILE AUFGIBT ODER EINEN KAUF BEI SURESMILE TÄTIGT, UNABHÄNGIG DAVON, AUF WELCHE ART UND WEISE DIES ERFOLGT. WENN DER KUNDE NICHT DAMIT EINVERSTANDEN IST, SO GEBUNDEN ZU SEIN, DARF ER KEINEN KAUF ODER MIETVERTRAG MIT SURESMILE ABSCHLIESSEN.

1. BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

Im Rahmen des Vertrags haben die folgenden Begriffe die nachstehend beschriebenen Bedeutungen.

1.1 AUTORISIERTER BENUTZER

Autorisierter Benutzer ist ein Angestellter oder Auftragnehmer des Kunden, dem der Kunde den Zugriff auf die Software und/oder die Dokumentation und deren Nutzung gemäß der hierin enthaltenen Lizenz des Kunden gestattet.

1.2 VERTRAULICHE INFORMATIONEN

Vertrauliche Informationen sind alle Informationen, die von einer Partei als vertraulich behandelt werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf alle nicht-öffentlichen Informationen über ihre geschäftlichen Angelegenheiten, SureSmile-Produkte oder -Dienstleistungen, Geistige Eigentumsrechte, Geschäftsgeheimnisse, vertrauliche Informationen Dritter und andere sensible oder geschützte Informationen, unabhängig davon, ob sie mündlich oder in schriftlicher, elektronischer oder sonstiger Form bzw. auf Datenträgern offengelegt werden, unabhängig davon, ob sie als vertraulich gekennzeichnet sind oder nicht, und die von einer Partei im Rahmen der Beziehungen zwischen den Parteien zur Verfügung gestellt werden oder über sie in Erfahrung gebracht werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Informationen über die SureSmile- Dienstleistungen und SureSmile-Produkte, die Bedingungen des Vertrags und Patientendaten. Zu den Vertraulichen Informationen gehören nicht Informationen, die: (a) der Empfangenden Partei bereits vor dem Erhalt dieser Informationen von der Offenlegenden Partei ohne Einschränkung der Nutzung oder Offenlegung bekannt sind; (b) der Öffentlichkeit allgemein bekannt sind oder werden, es sei denn, die Empfangende Partei hat gegen den Vertrag verstoßen oder eine andere unrechtmäßige Handlung begangen; (c) von der Empfangenden Partei unabhängig von und ohne Bezugnahme auf vertrauliche Informationen der Offenlegenden Partei entwickelt werden; oder (d) die die Empfangende Parte von einem Dritten, der gegenüber der Offenlegenden Partei keiner Geheimhaltungspflicht unterliegt, erhalten hat.

1.3 KUNDE

Kunde meint den Fachkreisangehörigen (Arzt/Ärzte), der eine Lizenz an der Software erwirbt oder die von SureSmile verkauften oder lizenzierten SureSmile-Produkte bestellt, oder, falls die Bestellung oder Lizenz im Namen einer Praxis, einer Partnerschaft, einer Körperschaft oder einer anderen juristischen Person, für die oder mit der der Arzt arbeitet, getätigt oder entgegengenommen wird, diese juristische Person (die "**Praxis**") und nicht der behandelte Patient. Wenn eine Praxis auf der Rechnung genannt wird und/oder diese Praxis die Rechnung(en) bezahlt, sind wir berechtigt anzunehmen, dass es sich um den Arzt handelt, der die SureSmile Software oder SureSmile-Produkte verwendet und Bestellungen mit Genehmigung der Praxis für und im Namen dieser Praxis aufgibt. Unter diesen Umständen ist die Praxis der Kunde von SureSmile. Der Arzt und die Praxis müssen diese AGB lesen und verstehen, bevor sie Dokumentationen oder Software herunterladen, Patientendaten hochladen oder eine Bestellung aufgeben, da in jedem Fall ein Vertragsschluss zustande kommt und der Arzt und die Praxis an diese AGB gebunden sind, die dieses Vertragsverhältnis regeln.

1.4 OFFENLEGENDE PARTEI

Offenlegende Partei bedeutet eine Partei, die Vertrauliche Informationen im Rahmen dieses Vertrags offenlegt.

1.5 DOKUMENTATION

Dokumentation bezeichnet die Bedienungsanleitung, Handbücher, Installationsanleitungen und Informationen zu den SureSmile-Produkten oder der Software, die SureSmile dem Kunden zur Verfügung stellt, einschließlich des klinischen Referenzhandbuchs, der Webinare, Online-Kurse, Schulungen, Materialien und Kurztipps, die über die SureSmile U™-Schulungsdienste (<https://suresmileu.com>), die Website, die HealthDocBox-Website (<https://healthdocbox.com>) oder online im Internet zur Verfügung gestellt werden, sowie die Software-Referenzinformationen im Online-Hilfebereich der jeweiligen Plattform, die von SureSmile bei Bedarf geändert werden.

1.6 FEHLER

Fehler ist ein nachweisbarer und reproduzierbarer Ausfall der SureSmile-Software.

1.7 GEISTIGE EIGENTUMSRECHTE

Geistige Eigentumsrechte sind alle (a) Patente, Patentoffenbarungen, Gebrauchsmuster, Erfindungen (unabhängig davon, ob sie patentierbar sind oder nicht) und Verbesserungen (ob als Gebrauchsmuster eintragungsfähig oder nicht), (b) Warenzeichen, Dienstleistungsmarken, Handelsaufmachungen, Handelsnamen, Logos, Firmennamen und Domännennamen, zusammen mit dem gesamten damit verbundenen Geschäftswert, (c) Urheberrechte und urheberrechtsfähige Werke (einschließlich Computerprogramme), (d) Geschäftsgeheimnisse, Know-how und andere vertrauliche Informationen und (e) alle anderen Rechte an geistigem Eigentum, jeweils unabhängig davon, ob sie eingetragen oder nicht eingetragen sind, einschließlich aller Anträge und Verlängerungen oder Erweiterungen dieser Rechte sowie aller ähnlichen Rechte oder Formen des Schutzes in jedem Teil der Welt.

1.8 WARTUNG

Wartung bedeutet die Bereitstellung von Updates und Telefonsupport.

1.9 EMPFANGENDE PARTEI

Empfangende Partei ist eine Partei, der direkt oder indirekt im Rahmen dieses Vertrags Vertrauliche Informationen erhält oder erwirbt.

1.10 DIENSTLEISTUNGEN

Dienstleistungen sind die SureSmile-Produkte, die Software, die Dokumentation, die Schulung, der Support, die Wartung und alle anderen Serviceleistungen, die dem Kunden aufgrund einer Bestellung, die er über die SureSmile-Software bei SureSmile aufgegeben hat, bereitgestellt werden.

1.11 SOFTWARE

Software bezeichnet (a) die SureSmile-Software, auf die der Kunde über das Internet auf den SureSmile Websites zugreifen kann, und (b) jede andere Anwendungssoftware, die dem Kunden von SureSmile im Rahmen des Vertrags zur Verfügung gestellt wird. Die Software umfasst nicht den Quellcode.

1.12 SUPPORT

Support bezeichnet den telefonischen Support im SureSmile Customer Care Center (+80066551234) zur Behebung von Problemen oder Bedenken mit den SureSmile-Produkten oder -Dienstleistungen. Der Support umfasst auch, dass SureSmile Hilfe leistet und angemessene Anstrengungen unternimmt, um gemeldete Probleme mit den SureSmile-Produkten oder -Dienstleistungen zu lösen. Der Support umfasst nicht die Schulung der Mitarbeiter des Kunden.

1.13 LAUFZEIT

Laufzeit ist der in Abschnitt 8.1 dieser AGB definierte Zeitraum, sofern dieser nicht gemäß dieser AGB früher beendet wird.

1.14 UPDATE

Update bezeichnet eine Änderung oder Verbesserung der Software, die SureSmile im Rahmen der regulären Wartung für alle Abnehmer bereitstellt. Updates umfassen keine neuen Module, die der bestehenden Software hinzugefügt werden, oder neue oder separat vermarktete Software.

2. LIZENZ

2.1 LIZENZ AN DER SOFTWARE- UND DER DOKUMENTATION

Vorbehaltlich der in dem Vertrag enthaltenen Bedingungen, der Zahlung aller im Rahmen des Vertrags fälligen Beträge und Gebühren durch den Kunden und der Einhaltung des Vertrags und der AGB durch den Kunden gewährt SureSmile dem Kunden ein nicht übertragbares, nicht ausschließliches und nicht unterlizenzierbares Recht, zur Nutzung der Software und der Dokumentation für die Dauer des Vertrags ausschließlich für den beabsichtigten Zweck, und der Kunde akzeptiert dieses Recht (vorbehaltlich der Kündigung gemäß den Bestimmungen des Vertrags). Soweit SureSmile Software zur Installation auf den Computersystemen des Kunden

bereitstellt, ist der Kunde berechtigt, eine angemessene Anzahl von Kopien dieser Software zu Sicherungszwecken anzufertigen. Jede derartige Kopie der Software: (a) bleibt ausschließliches Eigentum von SureSmile; (b) unterliegt dem Vertrag und den AGB; und (c) muss alle im Original enthaltenen Hinweise auf das Urheberrecht oder andere Eigentumsrechte enthalten. Der Kunde darf die Software nur insofern kopieren, wie dies durch den in dem Vertrag niedergelegten Zweck der Software gedeckt ist. Zu den notwendigen Vervielfältigungen gehört das Laden der Software in den Arbeitsspeicher des Servers des Kunden, nicht jedoch die Installation oder Speicherung der Software auf Datenträgern (insbesondere, aber nicht ausschließlich, auf Festplatten o.ä.) der vom Kunden verwendeten Hardware, auch nicht vorübergehend. Die Software darf auch nicht dekompiert (d.h. in den Quellcode zurückübersetzt) werden, es sei denn, es liegt eine ausdrückliche schriftliche Genehmigung von SureSmile vor oder es ist gesetzlich zulässig. Der Kunde akzeptiert, dass die Software, die Dokumentation, die Schulungen und Materialien, der Support, die Wartung und die gesamte Kommunikation mit den SureSmile-Technikern in englischer Sprache erfolgen.

2.2 AUTORISIERTE BENUTZER

Der Kunde darf seinen Mitarbeitern den Zugang zur Software und deren Nutzung als Autorisierte Benutzer gestatten. Der Kunde darf die Software Dritten weder entgeltlich noch unentgeltlich zur Nutzung zur Verfügung stellen. Abgesehen von der in dem Vertrag ausdrücklich gewährten Lizenz behält SureSmile alle Rechte, Titel und Interessen an der Software, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Dokumentation, und alle Geistigen Eigentumsrechte daran.

2.3 BESCHRÄNKUNGEN BETREFFEND SOFTWARE UND DOKUMENTATION

Der Kunde darf die Software oder die Dokumentation nicht für Zwecke verwenden, die über den Umfang der in diesem Vertrag gewährten Lizenz hinausgehen. Ohne Einschränkung des Vorstehenden und sofern nicht ausdrücklich im Vertrag festgelegt, darf der Kunde zu keiner Zeit, weder direkt noch indirekt: (i) die Software oder die Dokumentation ganz oder teilweise kopieren, modifizieren oder davon abgeleitete Werke erstellen; (ii) die Software oder die Dokumentation vermieten, verleasen, verleihen, verkaufen, unterlizenzieren, abtreten, vertreiben, veröffentlichen, übertragen oder anderweitig verfügbar machen; (iii) den Quellcode der Software ganz oder teilweise zurückentwickeln („Reverse Engineering“), disassemblieren, dekompiieren, dekodieren, adaptieren oder anderweitig versuchen, ihn ableiten oder sich Zugang zu ihm verschaffen; (iv) Eigentumshinweise von der Software oder der Dokumentation entfernen; oder (v) die Software auf irgendeine Weise oder für irgendeinen Zweck verwenden, die ein geistiges Eigentumsrecht oder ein anderes Recht einer Person verletzen, unterschlagen oder anderweitig verletzen, oder die gegen ein anwendbares Gesetz verstoßen.

2.4 VORBEHALT VON RECHTEN

SureSmile behält sich alle Rechte vor, die dem Kunden nicht ausdrücklich in dem Vertrag und den AGB gewährt werden. Mit Ausnahme der eingeschränkten Rechte und Lizenzen, die in dem Vertrag und den AGB ausdrücklich gewährt werden, gewährt der Vertrag oder die AGB weder stillschweigend noch durch Verzicht, Rechtsverwirkung oder anderweitig dem Kunden oder einem Dritten geistige Eigentumsrechte oder andere Rechte, Titel oder Anteile an der Software oder der Dokumentation.

2.5 LIEFERUNG

SureSmile liefert dem Kunden die Software innerhalb von fünf Werktagen nach dem Stichtag oder der Registrierung des Kunden auf der Online-Plattform auf elektronischem Wege, auf einem materiellen Datenträger oder auf andere Weise nach eigenem Ermessen. Das Risiko des Verlusts eines materiellen Datenträgers, auf dem die Software geliefert wird, geht mit der Übergabe an den Spediteur (FCA (Origin)) auf den Kunden über. Es gelten die Incoterms® 2020.

2.6 KONNEKTIVITÄT

Während der gesamten Laufzeit muss der Kunde auf seine Kosten eine Breitbandverbindung (einschließlich aller erforderlichen Modems, Hardware und Software) zum Internet bereitstellen und aufrechterhalten, um auf die SureSmile-Software zuzugreifen, die den von SureSmile von Zeit zu Zeit bereitgestellten Spezifikationen entspricht.

2.7 VERANTWORTLICHKEITEN DES KUNDEN

Der Kunde ist verantwortlich und haftet für alle Nutzungen der Software und der Dokumentation, die sich aus dem vom Kunden direkt oder indirekt gewährten Zugang ergeben, unabhängig davon, ob ein solcher Zugang oder eine solche Nutzung durch diesen Vertrag gestattet ist oder gegen diesen Vertrag verstößt. Ohne die Allgemeingültigkeit des Vorstehenden einzuschränken, ist der Kunde für alle Handlungen und Unterlassungen der Autorisierten Benutzer verantwortlich, und jede Handlung oder Unterlassung eines Autorisierten Benutzers, die eine Vertragsverletzung darstellen würde, wenn sie vom Kunden vorgenommen würde, gilt als Vertragsverletzung durch den Kunden. Der Kunde unternimmt angemessene Anstrengungen, um alle Autorisierten Benutzer auf die Bestimmungen des Vertrages aufmerksam zu machen, die auf die Nutzung der Software durch diese Autorisierten Benutzer anwendbar sind, und er veranlasst die Autorisierten Benutzer, diese Bestimmungen einzuhalten.

Der Kunde wird alle angemessenen Vorkehrungen treffen, um den unbefugten Zugriff Dritter auf die Software zu verhindern. Der Kunde garantiert und sichert ausdrücklich zu, dass:

- der Arzt in dem Land und Staat, in das die SureSmile-Produkte geliefert werden sollen, uneingeschränkt zur Ausübung der Zahnheilkunde und/oder Kieferorthopädie zugelassen oder registriert ist.
- die Praxis über alle Lizenzen und Genehmigungen, um zahnärztliche Behandlungen in dem Land und Staat, in dem sie tätig ist, anzubieten, verfügt.
- die Praxis und der Arzt befugt sind, den Vertrag abzuschließen und den AGB zuzustimmen.
- die Praxis und der Arzt über das notwendige Fachwissen verfügen, die Erfahrung und die Ausbildung, um die mit den SureSmile Produkten verbundenen oder in Verbindung mit ihnen stehenden Verfahren ordnungsgemäß durchzuführen; und
- die Praxis und der Arzt die SureSmile-Produkte nicht in der Absicht kaufen oder erwerben, dass sie von einem anderen Arzt und/oder zum Nutzen eines anderen Patienten als dem eigenen Patienten des Kunden oder anderweitig außerhalb des Landes, in das die SureSmile-Produkte geliefert werden, verwendet werden.

Darüber hinaus verpflichtet sich der Kunde (wobei diese Verpflichtungen Bedingungen unseres Vertragsverhältnisses mit dem Kunden sind):

- die SureSmile-Produkte nicht zu verwenden, wenn die Lizenz oder Registrierung des Kunden für die Ausübung der Tätigkeit abläuft, nicht gültig ist, widerrufen oder ausgesetzt wird oder zu irgendeinem Zeitpunkt während der Behandlung von Patienten auf andere Weise gefährdet oder eingeschränkt ist.
- die SureSmile Produkte nur in Übereinstimmung mit allgemein anerkannten zahnmedizinischen Standards zu verwenden.
- die Website regelmäßige zu überprüfen, um sicherzustellen, dass der Kunde über alle Änderungen der Preise oder andere Bedingungen für zukünftige Bestellungen informiert ist; und
- SureSmile unverzüglich alle nach dem Inverkehrbringen erhaltenen Rückmeldungen zu SureSmile-Produkten in Form von Berichten, Beschwerden oder anderen einschlägigen Informationen zu übermitteln, jedoch in keinem Fall später als achtundvierzig (48) Stunden nach Erhalt dieser Informationen. Gegebenenfalls werden diese Informationen auch dem bevollmächtigten Vertreter von SureSmile und dem Importeur des/der betreffenden Produkt(s)/Produkte zur Verfügung gestellt.

- um SureSmile bei seinen Nachforschungen zu unterstützen, wird er sich nach besten Kräften bemühen, alle SureSmile-Produkte zu beschaffen, die mit dem Kundenfeedback in Verbindung stehen, und diese Produkte unverzüglich an SureSmile zur Bewertung weiterleiten. Darüber hinaus erklärt sich der Kunde bereit, mit SureSmile zusammenzuarbeiten, um alle zusätzlichen Informationen zu erhalten, die von den betreffenden medizinischen Fachkräften, Patienten oder Autorisierten Benutzern benötigt werden.

SureSmile übernimmt keine Verantwortung oder Haftung für Schäden, die dadurch entstehen, dass der Kunde die Gebrauchsanweisung für das Produkt nicht beachtet, oder für Schäden, die der Kunde unabhängig von der Qualität der SureSmile-Produkte während der Behandlung des Patienten verursacht. Insbesondere ist der Kunde verantwortlich und SureSmile haftet nicht für Fehlverhalten und Fahrlässigkeit während der Patientenbehandlung.

3. VERTRAG; DIENSTLEISTUNGEN.

3.1 VERTRAG

Der Kunde kann SureSmile-Produkte und -Dienstleistungen zu den bei der Bestellung dieser Dienstleistungen angegebenen Preisen erwerben, und SureSmile wird diese bereitstellen. SureSmile und der Kunde vereinbaren, dass alle Käufe von SureSmile-Produkten oder die Lizenzierung von Software oder Dokumentation durch den Kunden durch den Vertrag und diese AGB geregelt werden. Der Kunde erkennt an und stimmt zu, dass die Annahme einer Bestellung des Kunden durch SureSmile ausdrücklich von der Zustimmung des Kunden abhängig gemacht wird und diesen AGB unterliegt.

3.2 KONTAKTSTELLE

Der Kunde benennt einen seiner Mitarbeiter, der alle Support- und Wartungsanfragen bearbeitet und als erster Ansprechpartner für SureSmile fungiert. Der Kunde ernennt einen zweiten Mitarbeiter als Backup. Jeder der beiden Mitarbeiter ist für die Kontaktaufnahme mit SureSmile in Bezug auf Support und Wartung verantwortlich.

3.3 SUPPORT

Während der Laufzeit stellt SureSmile den Kontaktstellen des Kunden Support zur Verfügung. Support, der über den oben genannten Umfang hinausgeht, ist gemäß den von SureSmile festgelegten Stundentarifen verfügbar.

3.4 SCHULUNG

SureSmile bietet dem Kunden Schulungen an, auch online auf der SureSmile U™. Alle zusätzlichen Schulungen werden zu den jeweils geltenden Tarifen angeboten und separat in Rechnung gestellt.

3.5 WARTUNG

SureSmile stellt dem Kunden die Wartung bis zum Ende der Laufzeit zur Verfügung. Der Kunde muss alle anwendbaren Updates auf seinen Computern installieren. Das Versäumnis des Kunden, ein Update auf Aufforderung von SureSmile zu installieren, stellt eine wesentliche Verletzung des Vertrags dar.

3.6 BESCHRÄNKUNGEN UND AUSSCHLÜSSE

SureSmile ist nicht für die Bereitstellung von Support oder Wartung in Bezug auf die folgenden Punkte verantwortlich: (a) Probleme, die sich aus der Verwendung der Software durch den Kunden ergeben, die nicht mit der Dokumentation übereinstimmt; (b) Probleme, die durch Änderungen, Modifikationen oder Revisionen verursacht werden, die vom Kunden oder im Namen des Kunden (nicht von SureSmile) vorgenommen wurden; (c) Probleme, die durch die Daten, das Netzwerk oder betriebliche oder andere Umgebungsfaktoren des Kunden verursacht werden, die nicht unter der direkten Kontrolle von SureSmile stehen; oder (d) fehlerhafte elektrische Systeme.

4. BESTELLUNGEN

4.1 BESTELLVERFAHREN

Alle Bestellungen werden über das in die Software integrierte Online-Bestellsystem aufgegeben. Während dieses Prozesses schlägt SureSmile das Design der SureSmile-Produkte und einen Behandlungsplan vor, den der Kunde genehmigt und auf dessen Grundlage der Kunde Bestellungen bei SureSmile aufgibt. Jede Bestellung erfolgt in einer von SureSmile genehmigten Form und enthält folgende Angaben: (a) die bestellten SureSmile-Produkte, (b) den gewünschten Lieferort, (c) andere geeignete Informationen, die SureSmile zur Ausführung der Bestellung benötigt, einschließlich einer Röntgenaufnahme, eines optischen oder intraoralen Scans und Fotos, (d) die Stelle, an die die entsprechende Rechnung zur Zahlung zu übermitteln ist, und (e) alle anderen Bedingungen, die in der von SureSmile genehmigten Bestellung enthalten sind, die von SureSmile von Zeit zu Zeit geändert werden kann. Der Kunde erklärt sich mit der elektronischen Rechnungsstellung einverstanden.

4.2 INFORMATIONEN

Der Kunde ist dafür verantwortlich, SureSmile alle Informationen zur Verfügung zu stellen, die SureSmile für die Herstellung von SureSmile-Produkten benötigt. SureSmile ist nicht verantwortlich für die Richtigkeit oder Ungenauigkeit von Informationen, die der Kunde oder Dritte im Zusammenhang mit der jeweiligen Bestellung erhalten haben. Die SureSmile-Produkte werden unter Verwendung der vom Kunden an SureSmile übermittelten Informationen hergestellt.

4.3 ANNAHME VON AUFTRÄGEN

SureSmile hat das Recht, eine Bestellung (oder einen Teil davon) nach eigenem Ermessen und aus beliebigen Gründen anzunehmen oder abzulehnen. Eine Bestellung ist für SureSmile erst dann verbindlich, wenn die Lieferung an den Spediteur übergeben wurde oder SureSmile eine Bestellung ausdrücklich annimmt. Der Kunde hat das Recht, gegen Ablehnungen von Aufträgen innerhalb von 7 Werktagen Einspruch zu erheben, wie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von SureSmile vorgesehen. SureSmile und der Kunde verhandeln nach Treu und Glauben, um eine für beide Seiten annehmbare Lösung für solche Situationen zu finden. Gelingt es SureSmile und dem Kunden nicht, eine für beide Seiten akzeptable Lösung zu finden, so gilt der Auftrag als endgültig abgelehnt.

4.4 STORNIERUNG VON AUFTRÄGEN

Der Kunde kann eine Bestellung nicht mehr stornieren, sobald SureSmile mit einer Phase der Entwicklung oder Herstellung der SureSmile-Produkte beginnt.

4.5 RÜCKSENDUNGEN

Rücksendungen sind nur dann zulässig, wenn die SureSmile-Produkte nicht den geltenden Spezifikationen entsprechen. Der Kunde muss SureSmile innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der SureSmile-Produkte über offensichtliche Probleme mit den SureSmile-Produkten oder offensichtliche Schäden an den SureSmile-Produkten informieren. Alle anderen Probleme mit den SureSmile-Produkten müssen mit dem Kunden besprochen werden, der das Design und den Behandlungsplan der SureSmile-Produkte genehmigt hat. Falls eine Rücksendung zulässig ist, wird der Kunde gebeten, zunächst eine Rücksendegenehmigung und Rücksendeanweisungen vom Customer Care Center einzuholen, bevor er SureSmile-Produkte an SureSmile zurücksendet. Der Wert der zurückgegebenen SureSmile-Produkte darf den ursprünglich für diese SureSmile-Produkte gezahlten Kaufpreis nicht übersteigen.

4.6 ÄNDERUNGEN

Der Kunde kann einen Auftrag nur über die Software und im Rahmen der Möglichkeiten der Software und des Behandlungsplans ändern oder verfeinern. Wenn eine Änderung des Behandlungsplans erforderlich ist und vom Kunden genehmigt ist, muss der Kunde einen Änderungsauftrag über die Software einreichen, der die neuen Herstellungsspezifikationen enthält.

5. VERSAND UND LIEFERUNG

5.1 VERSANDZEIT

Die von SureSmile gemäß der jeweiligen Bestellung hergestellten SureSmile-Produkte werden per Nachtkurier an den Kunden geliefert. Alle von SureSmile dem Kunden angegebenen voraussichtlichen Liefertermine basieren auf den Bedingungen, die zum Zeitpunkt des Eingangs der jeweiligen Bestellung bei SureSmile bestehen. SureSmile ist bestrebt, die betreffenden SureSmile-Produkte zum voraussichtlichen Versanddatum zu versenden, übernimmt jedoch keine Verantwortung für Verluste oder Schäden, die sich aus einer Verzögerung des Versands ergeben. Anders als bei ungewöhnlichen Bestellungen oder Großbestellungen werden die entsprechenden SureSmile-Produkte in der Regel innerhalb von zehn (10) Werktagen nach Annahme der entsprechenden Bestellung durch SureSmile versandt. Alle Daten sind nur ungefähre Angaben, und der Zeitpunkt des Versands ist nicht von wesentlicher Bedeutung. Bei ungewöhnlichen Bestellungen oder Großbestellungen teilt SureSmile dem Kunden ein voraussichtliches Versanddatum für die SureSmile-Produkte mit, die für diese Bestellungen gelten.

SureSmile benachrichtigt den Kunden, wenn sich der Versand der betreffenden SureSmile-Produkte aufgrund eines Auftragsrückstands, von Softwareproblemen oder Fertigungsverzögerungen verzögert, und bemüht sich, den Versand der betreffenden SureSmile-Produkte so bald wie möglich zu beginnen. SureSmile liefert alle anwendbaren SureSmile-Produkte FCA (Origin), sofern die Parteien nichts anderes schriftlich vereinbart haben. Es gelten die Incoterms® 2020. SureSmile hat das Recht, Waren von jeder beliebigen Fabrik in der Welt zu versenden, wie von SureSmile während des Bestellvorgangs angegeben. Für Verluste oder Schäden, die vor dem Versand auftreten, ist allein SureSmile verantwortlich.

5.2 VERPACKUNG

SureSmile-Produkte werden in Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften und Zulassungen sowie gemäß den Produktspezifikationen von SureSmile verpackt.

5.2.1 EIGENTUMSÜBERGANG

Das Eigentum und die Gefahr des Verlusts oder der Beschädigung von SureSmile-Produkten, die gemäß der jeweiligen Bestellung hergestellt wurden, gehen mit der Lieferung auf den Kunden über. Geht eine Lieferung verloren, ersetzt SureSmile das Produkt (einmalig) auf eigene Kosten, andernfalls gilt die in den Incoterms® 2020 beschriebene Risikoverteilung.

6. PREIS

Der Kaufpreis der SureSmile-Produkte und alle anfallenden Gebühren entsprechen den Preisen von SureSmile, die zum Zeitpunkt der Übermittlung der entsprechenden Bestellung durch den Kunden gelten und/oder in dem Vertrag angegeben sind. SureSmile kann den Kaufpreis jederzeit und ohne Vorankündigung nach eigenem und freiem Ermessen aktualisieren. Änderungen des Kaufpreises wirken sich nicht auf bestehende Bestellungen aus, die von SureSmile vor dem Datum des Inkrafttretens der Kaufpreisänderung angenommen wurden. Der Kaufpreis enthält keine Mehrwert-, Umsatz-, Gebrauchs-, Verbrauchs- oder ähnliche Steuern, es sei denn, SureSmile hat schriftlich etwas anderes festgelegt.

7. BEZAHLUNGEN.

7.1 VERSÄUMNIS ZU ZAHLEN

Zahlungen sind bei Auftragserteilung für Pre-Pay-Konten fällig. Zahlungen für Post-Pay-Konten sind nach Erhalt einer Rechnung fällig. Alle Zahlungen sind je nach Vereinbarung in frei verfügbaren Mitteln in Euro oder in der Landeswährung zu leisten. Der Zeitpunkt der Zahlung ist von entscheidender Bedeutung. Neben anderen Folgen behält sich SureSmile das Recht vor, für alle überfälligen Beträge bis zur vollständigen Begleichung Zinsen pro Monat zu berechnen (auf der Grundlage eines Zinssatzes von 8 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz der Schweizerischen Bundesbank pro Jahr). Die Zinsen werden täglich verrechnet. Der Kunde verpflichtet sich, die Zinsen zusammen mit dem überfälligen Betrag zu bezahlen. Der Kunde verpflichtet sich, alle fälligen Beträge ohne Verrechnung, Gegenforderung, Abzug oder Einbehalt (mit Ausnahme von gesetzlich vorgeschriebenen Abzügen oder Einbehalten) vollständig zu bezahlen. Der Kunde ist verantwortlich für die Begleichung der Rechnungen.

Darüber hinaus ist der Kunde verpflichtet, alle angemessenen Kosten zu tragen, die SureSmile bei der Eintreibung von Gebühren oder anderen Rechten im Rahmen des Vertrags entstehen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf alle Kosten eines diesbezüglichen Gerichtsverfahrens und Anwaltskosten. Für die Durchsetzung von Gebühren behält sich SureSmile das Recht vor, einen pauschalen Schadenersatz in Höhe von mindestens 40 EUR zu verlangen.

7.2 ZAHLUNGSMODALITÄTEN

Je nach Art der Bestellung kann der Kunde die SureSmile-Produkte und die Lizenz per Kreditkarte (Pre-Pay oder Post-Pay), per Scheck (Post-Pay) oder per Funküberweisung (Post-Pay) bezahlen. Der Kunde kann SureSmile Kreditkarteninformationen zur Verfügung stellen und SureSmile ermächtigen, diese Kreditkarte(n) (sowie alle Ersatzkarten) mit allen Gebühren und Kosten zu belasten, die im Rahmen des Vertrags fällig werden. Der Kunde ist verpflichtet, alle Kreditkarteninformationen auf dem neuesten Stand zu halten und für ausreichende Kreditlinien für alle fälligen Gebühren zu sorgen. Das Versäumnis, die Kreditkarteninformationen auf dem neuesten Stand zu halten, oder das Versäumnis, einen ausreichenden Kreditrahmen zu unterhalten, führt zu einer Verzögerung der Lieferung von SureSmile-Produkten und -Dienstleistungen und stellt einen wesentlichen Verstoß des Kunden gegen den Vertrag dar. Bei Zahlung per Kreditkarte kann der Kreditkartenanbieter eine Servicegebühr erheben.

7.3 FALLBEZOGENE STREITIGKEITEN

Fallbezogene Streitigkeiten können vom Kunden an die Customer Care Centers gerichtet werden. Im Falle einer oder mehrerer Streitigkeiten in Bezug auf die Anzahl der begonnenen Fälle kann SureSmile den Kunden nach eigenem Ermessen mindestens drei (3) Werktage im Voraus darüber informieren, dass es die entsprechenden Patientenakten des Kunden prüfen möchte. An dem in der Benachrichtigung angegebenen Datum, das, sofern nicht anders vereinbart, ein normaler Geschäftstag ist, stellt der Kunde SureSmile die angeforderten medizinischen Patienten- und Praxisbesuchsunterlagen zur Prüfung durch autorisiertes Personal von SureSmile oder Vertreter Dritter zur Verfügung. Bei einer solchen Prüfung durch SureSmile werden alle geltenden Vorschriften zum Schutz Vertraulicher Informationen des Patienten beachtet.

7.4 STEUERN UND ABGABEN

Der Kunde ist für alle Steuern, Gebühren oder Abgaben jeglicher Art verantwortlich, die von einer Regierungsbehörde beim Verkauf eines Produkts an den Kunden erhoben werden. Für den Fall, dass SureSmile zur Zahlung solcher Steuern, Gebühren oder Abgaben verpflichtet ist, erklärt sich der Kunde bereit, SureSmile diese nach entsprechender Mitteilung zu erstatten. Alternativ kann der Kunde nach Wahl von SureSmile die Zahlung direkt an die entsprechende Steuerbehörde überweisen.

8. LAUFZEIT UND BEENDIGUNG.

8.1 LAUFZEIT

Sofern in dem Vertrag nichts anderes vorgesehen ist, beginnt dieser Vertrag mit dem Stichtag und wird von Monat zu Monat fortgesetzt, bis er von einer der Parteien mit einer Frist von mindestens 30 Tagen zum Ende eines Kalendermonats schriftlich gekündigt wird.

8.2 BEENDIGUNG AUS WICHTIGEM GRUND

(a) Für den Fall, dass eine der Parteien mit der Erfüllung einer ihrer Verpflichtungen aus dem Vertrag wesentlich in Verzug gerät und diesen Verzug nicht innerhalb von dreißig (30) Tagen (zehn (10) Tage im Falle des Zahlungsverzugs) nach Erhalt einer Mitteilung, in der der Verzug spezifiziert wird, im Wesentlichen behebt oder mit der Behebung des Verzugs beginnt (mit Ausnahme des Zahlungsverzugs), kann die nicht in Verzug geratene Partei den Vertrag durch Mitteilung an die in Verzug geratene Partei zu einem in der Kündigungsmitteilung genannten Zeitpunkt kündigen. Das angegebene Datum muss mindestens dreißig (30) Tage (zehn (10) Tage im Falle der Nichtzahlung) nach der Kündigungsmitteilung liegen. Wenn SureSmile seine Verpflichtungen gemäß Abschnitt 9.4 des Vertrags verletzt, kann der Kunde den Vertrag sofort kündigen. (b) Jede Partei kann diesen Vertrag oder einen Auftrag mit Wirkung einer schriftlichen Mitteilung an die andere Partei (die "**Säumige Partei**") kündigen, wenn die Säumige Partei (i) zahlungsunfähig wird oder ihre Zahlungsunfähigkeit allgemein einräumt; (ii) freiwillig

oder unfreiwillig Gegenstand eines Verfahrens nach in- oder ausländischem Konkurs- oder Insolvenzrecht wird, das nicht innerhalb von fünfzehn (15) Geschäftstagen vollständig eingestellt oder nicht innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Antragstellung abgewiesen oder aufgehoben wird; (iii) aufgelöst oder liquidiert wird oder zu diesem Zweck gesellschaftsrechtliche Maßnahmen ergreift; (iv) eine allgemeine Abtretung zugunsten von Gläubigern vornimmt; oder (v) von einem zuständigen Gericht einen Konkursverwalter, Treuhänder, Vormund oder ähnlichen Beauftragten bestellt bekommt, um einen wesentlichen Teil seines Eigentums oder Geschäfts zu übernehmen oder zu verkaufen.

8.3 BEENDIGUNG OHNE WICHTIGEM GRUND

SureSmile kann diesen Vertrag nach eigenem Ermessen jederzeit ohne Angabe von Gründen ganz oder teilweise kündigen, indem es den Kunden mindestens dreißig (30) Tage vorher schriftlich benachrichtigt.

8.4 AUSWIRKUNG DER BEENDIGUNG

Bei Beendigung des Vertrags, aus welchem Grund auch immer, zahlt der Kunde SureSmile für alle von SureSmile bis zum Datum der Beendigung erbrachten Dienstleistungen und alle anderen Beträge, die der Kunde SureSmile im Rahmen dieses Vertrags schuldet.

8.5 DATENSPEICHERUNG

Nach Ablauf oder Beendigung des Vertrags wird SureSmile nach eigenem Ermessen entweder die fortlaufende Speicherung von und den Zugriff auf Patientendaten anbieten oder dem Kunden, sofern verfügbar, eine Kopie der Patientendaten zur Speicherung zur Verfügung stellen. Die Bereitstellung erfolgt gemäß den jeweils geltenden Bedingungen und Gebühren von SureSmile für diese Dienste. Der Kunde erkennt an und stimmt zu, dass SureSmile nicht verpflichtet ist, Daten aufzubewahren, wenn der Kunde diese Daten nicht innerhalb einer von SureSmile angegebenen angemessenen Frist herunterlädt.

8.6 UMSTELLUNG DER BEHANDLUNG

Sollte sich der Kunde am Ende der Laufzeit dafür entscheiden, keinen neuen Vertrag über Dienste mit SureSmile abzuschließen, muss er für die weitere Behandlung von Patienten, für die die SureSmile-Dienstleistungen während der Laufzeit in Anspruch genommen wurden, auf andere Methoden zurückgreifen.

8.7 RÜCKGABE VON MATERIALIEN

Jede Partei ist verpflichtet, (i) der anderen Partei alle Dokumente und körperlichen Materialien (sowie alle Kopien) zurückzugeben, die die Vertraulichen Informationen der anderen Partei enthalten, wiedergeben, enthalten oder darauf basieren, (ii) alle Vertraulichen Informationen der anderen Partei dauerhaft aus ihren Computersystemen zu löschen und (iii) der anderen Partei schriftlich zu bescheinigen, dass sie die Anforderungen dieser Klausel erfüllt hat; vorausgesetzt jedoch, dass SureSmile Kopien aller vertraulichen Informationen des Kunden, die in den SureSmile-Produkten enthalten sind, oder in dem Umfang aufbewahren darf, der erforderlich ist, um die SureSmile-Produkte in vollem Umfang nutzen zu können oder der gesetzlich vorgeschrieben ist.

8.8 SOFTWARE- UND DOKUMENTATIONS-LIZENZ

Wenn der Vertrag ausläuft oder gekündigt wird, endet die Lizenz für die Software und die Dokumentation, und die Einschränkungen in den Abschnitten 2, 9 und 11.2 gelten weiterhin.

8.9 FORTBESTEHEN

Vorbehaltlich Abschnitt 8.7 beendet das Auslaufen oder die Kündigung des Vertrags durch eine der Parteien gemäß den Bestimmungen des Vertrags die Verpflichtungen jeder Partei im Rahmen der Vertrags, mit Ausnahme der Bestimmungen der Abschnitte 1, 7, 8, 9, 10, 11, 12 und 15, die alle die Beendigung des Vertrags überdauern, und jedes Recht oder jede Verpflichtung der Parteien in diesem Vertrag, die ihrer Natur nach die Beendigung oder das Auslaufen des Vertrags überdauern sollte, überdauert eine solche Beendigung oder das Auslaufen des Vertrags.

9. VERTRAULICHKEIT; DATENSCHUTZ

9.1 BESCHRÄNKUNGEN DER OFFENLEGUNG VERTRAULICHER INFORMATIONEN

Die Empfangende Partei verpflichtet sich: (a) die Vertraulichen Informationen streng vertraulich zu behandeln und ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Offenlegenden Partei keine Vertraulichen Informationen der Offenlegenden Partei gegenüber Dritten offenzulegen oder anderweitig zugänglich zu machen; jedoch mit der Maßgabe, dass die Empfangende Partei die Vertraulichen Informationen der Offenlegenden Partei ihren eigenen und ihren verbundenen Unternehmen sowie deren leitenden Angestellten, Mitarbeitern, Beratern und Rechtsberatern offenlegen darf, die diese Informationen kennen müssen, die über diese Einschränkung informiert wurden und die selbst an Geheimhaltungsverpflichtungen gebunden sind, die mindestens so restriktiv sind wie die in diesem Abschnitt dargelegten; (b) die Vertraulichen Informationen der Offenlegenden Partei nur für die Zwecke der Erfüllung ihrer Verpflichtungen aus dem Vertrag oder, im Falle von SureSmile, für die Nutzung der Dienstleistungen und Liefergegenstände zu verwenden; und (c) die Offenlegende Partei unverzüglich zu benachrichtigen, wenn sie von einem Verlust oder einer Offenlegung Vertraulicher Informationen der Offenlegenden Partei Kenntnis erhält.

9.2 EMPFANGENDE PARTEI

Wird die Empfangende Partei gesetzlich gezwungen, Vertrauliche Informationen offenzulegen, so hat sie dies unverzüglich schriftlich mitzuteilen, damit die Offenlegende Partei auf eigene Kosten eine Schutzanordnung oder andere Abhilfemaßnahmen erwirken kann. Ist die Empfangende Partei weiterhin gesetzlich verpflichtet, Vertrauliche Informationen offenzulegen, so darf sie nur den Teil der Vertraulichen Informationen offenlegen, zu dessen Offenlegung sie nach dem Rat ihres Rechtsberaters gesetzlich verpflichtet ist.

9.3 GEHEIMHALTUNGSPFLICHT

Die Geheimhaltungspflicht besteht für fünf Jahre nach Beendigung des Vertrags und dieser AGB oder so lange, wie die Vertraulichen Informationen oder Geschäftsgeheimnisse nach den anwendbaren Gesetzen einen rechtlichen Schutz genießen.

9.4 DATENSCHUTZ

9.4.1 VEREINBARUNG

Die Parteien sind sich darüber im Klaren, dass SureSmile im Zusammenhang mit der Erfüllung des Vertrags vom Kunden die Übermittlung von patientenspezifischen Scans und anderen auftragsspezifischen Details verlangen kann.

9.4.2 DATENAGGREGATION

Es wird darauf hingewiesen, dass SureSmile der für die Verarbeitung personenbezogener Daten Verantwortliche im Sinne des schweizerischen Bundesgesetzes über den Datenschutz (FDPA) ist. Dies bedeutet unter anderem, dass (i) SureSmile dafür verantwortlich ist, Auskunftersuchen von betroffenen Personen zu erfüllen und auf alle anderen Ersuchen, Anfragen oder Beschwerden von betroffenen Personen zu reagieren. Der Kunde erklärt sich bereit, SureSmile in angemessenem Umfang zu unterstützen, damit das Unternehmen rechtzeitig auf Auskunftersuchen von Betroffenen reagieren kann. (ii) SureSmile stellt sicher, dass personenbezogene Daten gemäß FDPA und anderen anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen aufbewahrt werden und dass personenbezogene Daten nicht länger aufbewahrt werden, als es für die Erfüllung der Zwecke dieses Vertrags erforderlich ist. (iii) SureSmile ergreift geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, um personenbezogene Daten vor unbefugter oder unrechtmäßiger Verarbeitung und versehentlichem Verlust, Diebstahl, Verwendung, Offenlegung, Änderung, Zerstörung und/oder Beschädigung zu schützen

9.4.3 EINHALTUNG

Der Kunde verpflichtet sich, alle geltenden Datenschutzbestimmungen einzuhalten und garantiert SureSmile hiermit, dass vor der Weitergabe von personenbezogenen Daten, wie sie im FDPA definiert sind, wie z. B. Patientenscans, den Patienten gemäß Artikel 19 des FDPA benachrichtigt,

um SureSmile oder einem seiner verbundenen Unternehmen oder Dienstleister die Verarbeitung dieser Daten zu gestatten, soweit dies zur Erfüllung seiner Verpflichtungen aus diesem Vertrag und gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen erforderlich ist. Die Mitteilung muss alle relevanten Informationen enthalten, die gemäß Artikel 19 FDPA erforderlich sind.

9.4.4 EINVERSTÄNDNIS DES PATIENTEN

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, eine gültige Einwilligung des Patienten in Übereinstimmung mit den geltenden Rechtsvorschriften einzuholen, dass der Kunde offengelegte personenbezogene Daten an SureSmile übermitteln darf, damit SureSmile die offengelegten personenbezogenen Daten für die wissenschaftliche Untersuchung, Forschung, Produktentwicklung und Marketingzwecke von SureSmile in dem Umfang verwenden kann, der nach den geltenden Datenschutzgesetzen und anderen geltenden Rechtsvorschriften zulässig ist und mit diesen übereinstimmt. Die personenbezogenen Daten werden so weit wie möglich deidentifiziert (pseudonymisiert). Diese wissenschaftliche Untersuchung, Forschung und Produktentwicklung würde sich zunächst auf die Verbesserung der Prozess-, Bild- und digitalen Planungsqualität und die Optimierung der Arbeitsabläufe konzentrieren.

9.4.5 GEMEINSAME VERANTWORTLICHE

Ungeachtet anderslautender Bestimmungen in diesem Dokument haben SureSmile und der Kunde vereinbart, gemeinsam für die vom Kunden für die kieferorthopädische Behandlungsplanung verwendeten Patientendaten verantwortlich zu sein. Dies bedeutet, dass SureSmile und der Kunde für diese personenbezogenen Daten und nur für den oben genannten Zweck gemeinsam die Zwecke und Mittel der Verarbeitung festlegen und die nachstehenden Bestimmungen gelten.

9.4.6 BENACHRICHTIGUNG

Wie oben in Abschnitt 9.4.3 dargelegt, ist der Kunde für die Benachrichtigung des Patienten gemäß der FDPA verantwortlich.

9.4.7 ZUGANG

Betroffene Personen haben das Recht, durch einen Antrag auf Auskunft bestimmte Informationen über die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten. Unter bestimmten Umständen, die im FDPA definiert sind, können betroffene Personen auch die Berichtigung, Löschung oder Sperrung ihrer personenbezogenen Daten verlangen und andere Rechte ausüben. Es wird darauf hingewiesen, dass die betroffenen Personen ihre Rechte gemäß FDPA sowohl gegenüber SureSmile als auch gegenüber dem Kunden ausüben können. Es wird vereinbart, dass SureSmile dafür verantwortlich ist, Auskunftersuchen von betroffenen Personen zu erfüllen und auf alle anderen Anträge, Anfragen oder Beschwerden von betroffenen Personen zu reagieren. Der Kunde erklärt sich bereit, SureSmile in angemessenem Umfang zu unterstützen, damit diese die vorgenannten Anforderungen erfüllen kann.

9.4.8 VORRATSDATENSPEICHERUNG

Weder SureSmile noch der Kunde dürfen gemeinsam genutzte personenbezogene Daten länger aufbewahren oder verarbeiten, als es für die Erfüllung des oben genannten Zwecks erforderlich ist. Sowohl SureSmile als auch der Kunde bewahren jedoch gemeinsam genutzte personenbezogene Daten weiterhin gemäß den in ihren jeweiligen Ländern und/oder Staaten geltenden gesetzlichen Aufbewahrungsfristen auf.

9.4.9 SICHERHEIT

Zum Schutz gemeinsam genutzter personenbezogener Daten vor unbefugter oder unrechtmäßiger Verarbeitung und versehentlichem Verlust, Diebstahl, Verwendung, Offenlegung, Änderung, Zerstörung und/oder Beschädigung setzen sowohl SureSmile als auch der Kunde geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein. SureSmile und der Kunde ergreifen Maßnahmen, die ein angemessenes Sicherheitsniveau bieten im Hinblick auf: (i) die verfügbaren technischen Möglichkeiten, (ii) die besonderen Risiken, die mit der Verarbeitung personenbezogener Daten verbunden sind, (iii) die Sensibilität der gemeinsam genutzten personenbezogenen Daten, (iv) die Aufrechterhaltung angemessener Sicherungskopien der gemeinsam genutzten

personenbezogenen Daten, damit diese im Falle von Schäden oder Verlusten wiederhergestellt werden können.

10. GARANTIE

10.1 VERTRAG

Die von SureSmile im Rahmen dieses Vertrags an den Kunden gelieferten Produkte müssen: (a) der Spezifikation entsprechen (b) eine zufriedenstellende Qualität aufweisen, die von den EU-MDR-Verordnungen und den britischen MDD-Verordnungen anerkannt wird, und für jeden von SureSmile angegebenen oder SureSmile vom Kunden mitgeteilten Zweck geeignet sein. (c) frei von Konstruktions-, Material- und Verarbeitungsfehlern sein (d) alle geltenden gesetzlichen und behördlichen Anforderungen erfüllen.

10.2 HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Für Schäden, die aus einer Vertragswidrigkeit der Produkte resultieren, gilt Abschnitt 12 (Haftungsbeschränkung). Die Verjährungsfrist für alle sonstigen Gewährleistungsansprüche wegen Vertragswidrigkeit der Produkte beträgt ein Jahr ab Ablieferung, mit Ausnahme von Produkten, die zum Weiterverkauf oder zur Weitergabe an einen zu behandelnden Patienten bestimmt sind.

11. VERSICHERUNG.

Während der gesamten Laufzeit dieses Vertrags muss der Kunde auf eigene Kosten alle gesetzlich vorgeschriebenen Haftpflichtversicherungen und/oder Berufshaftpflichtversicherungen abschließen und aufrechterhalten, die auch die vertragliche Haftung für die Aktivitäten des Kunden im Rahmen dieses Vertrags abdecken. Der Kunde muss SureSmile eine Versicherungsbescheinigung für diese Versicherungen vorlegen.

12. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG.

12.1 ALLGEMEINE HAFTUNG

SureSmile haftet nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen nur für (a) Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder (b) für Schäden, die durch ein vorsätzliches Fehlverhalten oder grobe Fahrlässigkeit verursacht wurden.

12.2 BESONDERE HAFTUNG

SureSmile haftet auch in vollem Umfang (a) nach dem Schweizer Produkthaftungsgesetz und (b) nach jedem anderen Gesetz, in dem ausdrücklich festgelegt ist, dass die Haftung nicht im Voraus ausgeschlossen oder beschränkt werden kann.

12.3 AUSSCHLUSS DER HAFTUNG

DIE HAFTUNG VON SURESMILE, DIE NICHT IN DEN ABSÄTZEN 12.1 UND 12.2 AUFGEFÜHRT IST, IST AUSGESCHLOSSEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB SIE AUS VERTRAGSBRUCH, GEWÄHRLEISTUNG, UNERLAUBTER HANDLUNG (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT), GEFÄHRDUNGSHAFTUNG, PRODUKTHAFTUNG ODER ENTSCHÄDIGUNG ODER ANDERWEITIG RESULTIERT.

12.4 BERUFLICHE VERANTWORTUNG

SureSmile übt keine zahnärztliche, kieferorthopädische oder sonstige medizinische Tätigkeit aus. Der Kunde trägt die alleinige Verantwortung für die Auswahl und Verwendung von SureSmile-Produkten oder SureSmile-Software, unabhängig von der Beratung durch SureSmile und der Qualifikation des SureSmile-Mitarbeiters, der bei der Auswahl hilft. Die endgültige medizinische/zahnmedizinische/kieferorthopädische Entscheidung liegt immer beim Kunden. Ungeachtet gegenteiliger Bestimmungen in dem Vertrag sind sich die Parteien darüber einig, dass SureSmile lediglich die SureSmile-Software, die SureSmile-Produkte und die SureSmile-Dienstleistungen zur Nutzung durch den Kunden zur Verfügung stellt und dass der Kunde die volle Verantwortung für alle beruflichen Verpflichtungen und Entscheidungen in Bezug auf alle Patienten trägt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Verantwortung für die Einholung einer informierten Zustimmung, die Diagnose der kieferorthopädischen Bedürfnisse und des Zustands des

Patienten und die Bestimmung, Verschreibung und Verabreichung der für den Patienten erforderlichen angemessenen Behandlungen unter Verwendung des professionellen Urteils, der Fähigkeiten und der Ausbildung des Kunden.

13. EINHALTUNG VON GESETZEN

13.1 Der Kunde ist verpflichtet, alle geltenden Gesetze, Satzungen, Verordnungen, Regeln, Vorschriften, Anordnungen oder sonstigen Normen einzuhalten, die sich auf seine kieferorthopädische Praxis, die Verwendung geschützter Gesundheitsinformationen und die im Rahmen dieses Vertrags bereitgestellten SureSmile-Produkte und -Software beziehen (zusammenfassend als "**Gesetze**" bezeichnet), wobei diese Gesetze von Zeit zu Zeit aktualisiert und ersetzt werden können.

14. GEISTIGES EIGENTUM

Alle Rechte an geistigem Eigentum, der SureSmile-Software oder den SureSmile-Produkten (einschließlich aller Patente, Marken, Dienstleistungsmarken, eingetragenen Designs, Gebrauchsmuster, Designrechte, Datenbankrechte, Urheberrechte, Geschäftsgeheimnisse) und anderer Vertraulicher Informationen, Know-how und allen anderen geistigen und gewerblichen Eigentumsrechten und Rechten ähnlicher oder korrespondierender Art in irgendeinem Teil der Welt an oder im Zusammenhang mit den SureSmile-Produkten, der Software, den Systemen und der Website oder Gegenständen, die SureSmile für den Kunden oder Patienten vorbereitet oder herstellt oder dem Kunden zur Verfügung stellt, gehören absolut und ausschließlich SureSmile. SureSmile behält sich ausdrücklich alle Geistigen Eigentumsrechte an der SureSmile-Software und den SureSmile-Produkten vor, einschließlich aller Urheberrechte, Patente, Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse, des Know-hows, der Marken und aller anderen geistigen Eigentumsrechte. Der Kunde ist verpflichtet, SureSmile unverzüglich zu informieren, wenn er von einer Verletzung unserer Marken oder anderer Geistigen Eigentumsrechte durch eine Person Kenntnis erlangt.

15. VERSCHIEDENES

15.1 VERBINDLICHE WIRKUNG

Ab dem Stichtag ist diese Vereinbarung für die Parteien, ihre gesetzlichen Vertreter, genehmigten Erwerber, Nachfolger und Abtretungsempfänger verbindlich und kommt ihnen zugute, wie in dem Vertrag vorgesehen.

15.2 ABTRETUNG

Der Kunde darf ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von SureSmile, die nicht unbillig verweigert oder verzögert werden darf, keine Rechte oder Pflichten aus diesem Vertrag abtreten, übertragen oder delegieren, vorausgesetzt, dass der Kunde nach vorheriger schriftlicher Mitteilung an SureSmile den Vertrag an ein verbundenes Unternehmen des Kunden oder an einen Nachfolger aller oder im Wesentlichen aller Vermögenswerte des Kunden durch Fusion, Umstrukturierung, Konsolidierung oder Übernahme abtreten kann. Ungeachtet dessen kann der Kunde Zahlungsansprüche gegen SureSmile an einen Dritten abtreten, vorausgesetzt, dass SureSmile sich dennoch dafür entscheiden kann, diese Zahlungen an den Kunden, statt an den Abtretungsempfänger zu leisten. Eine Abtretung entbindet den Kunden nicht von seinen Verpflichtungen aus diesem Vertrag. Jeder Versuch einer Abtretung, eines Transfers oder einer sonstigen Übertragung, der gegen die vorstehenden Bestimmungen verstößt, ist null und nichtig.

15.3 KEIN VERZICHT

Keine Verzögerung oder kein Versäumnis bei der Ausübung eines Rechts aus dem Vertrag und keine teilweise oder einmalige Ausübung eines solchen Rechts gilt als Verzicht auf dieses Recht oder andere Rechte aus dem Vertrag. Die Zustimmung zu einem Verstoß gegen eine ausdrückliche oder stillschweigende Bedingung des Vertrags gilt nicht als Zustimmung zu einem früheren oder späteren Verstoß.

15.4 HÖHERE GEWALT

Keine Partei ist gegenüber der anderen Partei haftbar oder verantwortlich und es wird auch

nicht davon ausgegangen, dass sie im Rahmen dieses Vertrags in Verzug geraten ist oder diese verletzt hat, wenn und soweit ein solches Versäumnis oder eine solche Verzögerung durch die folgenden Ereignisse höherer Gewalt ("**Ereignisse Höherer Gewalt**") verursacht wird oder darauf zurückzuführen ist: (a) höhere Gewalt; (b) Überschwemmungen, Feuer, Erdbeben, Pandemien (wie die Covid-19-Pandemie) oder Explosionen; (c) Krieg, Invasion, Feindseligkeiten (unabhängig davon, ob ein Krieg erklärt wurde oder nicht), terroristische Bedrohungen oder Handlungen, Aufruhr oder andere zivile Unruhen; (d) staatliche Anordnungen oder Gesetze; (e) Maßnahmen, Embargos oder Blockaden in Kraft am oder nach dem Datum dieses Vertrags (f) Maßnahmen einer Regierungsbehörde; oder (g) andere ähnliche Ereignisse, die sich der Kontrolle der vom Ereignis Höherer Gewalt betroffenen Partei entziehen. Die betroffene Partei unterrichtet die andere Partei unter Angabe des Zeitraums, in dem das Ereignis voraussichtlich andauern wird. Die betroffene Partei bemüht sich nach Kräften, den Ausfall oder die Verzögerung zu beenden und sicherzustellen, dass die Auswirkungen des Ereignisses Höherer Gewalt so gering wie möglich gehalten werden, und nimmt die Erfüllung ihrer Verpflichtungen so bald wie möglich nach Beseitigung der Ursache wieder auf.

15.5 GELTENDES RECHT

Der Vertrag unterliegt den Gesetzen der Schweiz und wird in Übereinstimmung mit diesen ausgelegt, ohne Berücksichtigung der Grundsätze des Kollisionsrechts und unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über den internationalen Warenkauf.

15.6 GERICHTSBARKEIT UND GERICHTSSTAND

Die Parteien bemühen sich nach Kräften, Streitigkeiten, die sich aus diesem Vertrag ergeben oder mit ihr in Zusammenhang stehen, auf dem Verhandlungsweg beizulegen. Die Parteien erklären sich hiermit mit der ausschließlichen Zuständigkeit der Gerichte von Aarau, Schweiz, einverstanden, und jede Partei erklärt sich damit einverstanden, dass alle Klagen, Handlungen oder Verfahren, die sich aus diesem Vertrag oder den im Rahmen dieses Vertrags erbrachten Dienstleistungen ergeben oder damit in Zusammenhang stehen, ausschließlich vor diesen Gerichten verhandelt werden, und jede Partei unterwirft sich unwiderruflich der ausschließlichen Zuständigkeit dieser Gerichte in jede derartige Klage, Aktion oder jedes derartige Verfahren. Die Parteien verzichten hiermit auf jegliche Einwände, dass die Zuständigkeit oder der Gerichtsstand eines solchen Gerichts nicht ordnungsgemäß ist, und unterwerfen sich unwiderruflich der Zuständigkeit dieser Gerichte für Angelegenheiten, die im Rahmen des Vertrags verhandelt werden.

15.7 RECHTSBEHELFE

Jede Partei erkennt an, dass ein Verstoß einer Partei gegen Abschnitt 14 (Geistiges Eigentum), Abschnitt 9 (Vertraulichkeit) und Abschnitt 9.4 (Datenschutz) der nicht verletzenden Partei nicht wieder gutzumachenden Schaden zufügen kann, für den ein Schadensersatz nicht angemessen wäre, und stimmt zu, dass die nicht verletzende Partei im Falle eines solchen Verstoßes oder eines drohenden Verstoßes berechtigt ist, zusätzlich zu allen anderen Rechtsbehelfen, auf die die nicht verletzende Partei nach dem Gesetz oder dem Billigkeitsrecht Anspruch hat, einen angemessenen Rechtsbehelf zu beantragen, einschließlich einer einstweiligen Verfügung, eines Unterlassungsanspruchs, einer bestimmten Leistung und jedes anderen Rechtsbehelfs, der von einem Gericht gewährt werden kann. Darüber hinaus können die Parteien bei jedem zuständigen Gericht eine einstweilige Verfügung, eine einstweilige Anordnung oder einen anderen vorläufigen oder konservatorischen Rechtsbehelf beantragen, sofern dies erforderlich ist.

15.8 BEZIEHUNG ZWISCHEN DEN PARTEIEN

Die Beziehung zwischen den Parteien ist die eines unabhängigen Unternehmers. Keine der in diesem Vertrag enthaltenen Bestimmungen ist so auszulegen, dass eine Agentur, eine Partnerschaft, ein Joint Venture oder eine andere Form eines gemeinsamen Unternehmens, eines Arbeitsverhältnisses oder eines Treuhandverhältnisses zwischen den Parteien entsteht, und keine der Parteien ist befugt, zum Zeitpunkt der Annahme der entsprechenden Bestellung durch SureSmile und/oder der Festlegung im Vertrag in

irgendeiner Weise für die andere Partei Verträge abzuschließen oder sie zu binden. SureSmile kann den Kaufpreis für die Zukunft jederzeit und ohne Vorankündigung nach eigenem und freiem Ermessen aktualisieren. Änderungen des Kaufpreises haben keine Auswirkungen auf bestehende Bestellungen, die von SureSmile vor dem Datum des Inkrafttretens der Kaufpreisänderung angenommen wurden. Der Kaufpreis enthält keine Mehrwert-, Umsatz-, Gebrauchs-, Verbrauchs- oder ähnliche Steuern, es sei denn, SureSmile hat schriftlich etwas anderes festgelegt.